

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Husene
Dato for generering af rapport:	02-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Husene
Hovedadresse	Svendborgvej 336 5600 Faaborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62616336 E-mail: husene@husene.dk Hjemmeside: <a href="http://www.husene.dk">http://www.husene.dk</a>
Tilbudsleder	Hanne Krogh
CVR-nr.	25691458
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	15
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Gitte Truelsen Mette Raunholt Breuner
Tilsynsbesøg	27-11-2024 12:30, Anmeldt, Afdeling 2 Klostergade 13-15, 5600 Faaborg 27-11-2024 09:15, Anmeldt, Afdeling 1 Svendborgvej 336, 5600 Faaborg

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling 1 Svendborgvej 336, 5600 Faaborg	Tilknytningsforstyrrelse, Depression, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse, Anden psykisk vanskelighed, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Afdeling 2 Klostergade 13-15, 5600 Faaborg	Anden psykisk vanskelighed, Alkoholmisbrug, Forandret virkelighedsopfattelse, Tilknytningsforstyrrelse, Depression, Angst, Stofmisbrug, Personlighedsforstyrrelse	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Fonden Husene er godkendt efter Lov om Social service §§ 107 og 108 med 7 pladser i afdeling 1. Aastrup. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere over 18 år med psykiske lidelse, såvel normalt begavede som sent udviklede.

Fonden Husene er godkendt efter Lov om Social service §§ 107 og 108. 7 pladser i afdeling 2. Klostergade. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere over 18 år med psykiske lidelse, såvel normalt begavede som sent udviklede. For afdeling 2, Klostergade kan borgerne have et aktivt misbrug.

Fonden Husene er godkendt efter Lov om Social service § 107, 1 plads / udslusningsbolig Østergade 43, 2. th 5600 Fåborg

**Socialtilsyn Midt vurderer jf. kvalitetsmodellens temaer følgende:**

### **Uddannelse og beskæftigelse:**

Fonden Husene understøtter deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet samarbejder, med relevante parter, såsom, jobcenter, uddannelse- eller beskæftigelsessteder for at fremme borgernes tilknytning, fremmøde. Borgere som af forskellige årsager ikke er tilknyttet et eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, tilbydes strukturerede aktiviteter i løbet af dagen.

### **Sociale kompetencer og selvstændighed:**

Fonden Husene understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder, med inddragelse af borgerne, systematisk mål, og der opnås positive resultater, hvilket understøttes af udtalelser fra borgerne selv og visiterende kommuner. Borgerne har mulighed for et aktivt, selvstændigt liv, både i og udenfor tilbuddet, i forhold til egne ønsker og behov.

### **Målgruppe, metoder og resultater:**

Fonden Husene arbejder med en tydelig formålsbeskrivelse, og med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for borgeren. Målgruppen for tilbuddet er bred, og der kan være specialiserede komplekse problemstillinger, som kalder på løbende justering af faglig og metodisk praksis. Tilbuddets medarbejdere ses at have et særligt fokus på anerkendelse, tryghed og tillid og relations arbejde til borgerne. Fonden Husene har en ensartet struktur omkring deres dokumentationspraksis. Tilbuddet har i samarbejde med borgerne, en praksis og systematik omkring opstilling af delmål der vedrører selvstændighed og relationer. Tilbuddet er opmærksom på, at der også bør opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Fonden Husene samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

### **Sundhed og trivsel:**

Fonden Husene har fokus på at understøtte borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Fonden Husene understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og det er socialtilsynet vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse arbejder for at skabe gode relationer og møder borgerne med anerkendelse og respekt, hvilket bidrager til deres trivsel og udvikling. Fonden Husene har viden om pædagogiske redskaber til håndtering af- og forebyggelse af magtanvendelser, ligesom Fonden Husene har procedure for håndtering af vold, trusler og overgreb.

### **Organisation og ledelse:**

Fonden Husenes bestyrelse og ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer, der retter sig mod en sikker drift, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen har desuden fokus på medarbejdernes trivsel og kompetenceniveau, og har løbende fokus på initiativer til harmonisering og styrkelse af organisationen. Fonden Husene har en lav personalegennemstrømning og tilbuddets sygefravær vurderes ligeledes at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

### **Kompetencer:**

Fonden Husenes medarbejdere er tværfagligt sammensat og har, samlet set, målgrupperelevante erfaringer og kompetencer. Borgerne mødes af dedikerede og engagerede medarbejdere, der har fokus på borgernes ressourcer, og udviser anerkendelse og respekt for den enkelte.

### **Fysiske rammer:**

Fonden Husenes fysiske omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv.

### **Økonomi:**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats og ydelse til borgere.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har i dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg været særligt fokus på følgende: Tema: Målgruppe, metoder og resultater, herunder tilføjelse til kriterium 3. Indikator 3b og 3c er belyst og vurderes forsat at være gældende. Tema: Sundhed og trivsel, herunder kriterium 5 og indikatorer 5a. kriterium 4 og indikator 4a og 4b, kriterium 6 og indikator 6a og 6b samt kriterium og indikator 7a. Tema organisation og ledelse, herunder kriterium 9 og indikator 9b og 9c. Tema: Kompetencer, herunder kriterium 10 og indikator 10a. Øvrige temaer er overført fra driftsorienterede tilsyn d. 26.10-2023

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene under hensyn til borgernes aktuelle habitus og ressourcer, motiverer for og understøtter deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet samarbejder, sammen med borgerne, med relevante parter, såsom, jobcenter, uddannelse- eller beskæftigelsessteder for at fremme borgernes tilknytning, fremmøde og trivsel. De borgere, som af forskellige årsager, ikke er tilknyttet et eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, tilbydes strukturerede aktiviteter i løbet af dagen, samtidig med tilbuddet, under hensyntagen til borgernes - habitus, ressourcer, funktionsniveau og alder - motiverer til et etableret tilbud, med henblik på at have et aktivt og indholdsrigt liv. Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene, under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling mht. paratheden og mulighederne for uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene støtter borgerne i at udnytte deres ressourcer og potentiale i forhold til både uddannelse, beskæftigelse, og aktiviteter, således at de i videst mulig omfang stimuleres og støttes i at have et så aktivt og indholdsrigt liv som muligt. For flertallet af borgerne, gør det sig gældende, at tilbuddet ikke har opstillet konkrete individuelle mål, som direkte understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud jf. kvalitetsmodellens indikator 1a.

Dog vurderes det, at der ved flere borgere, er opstillet individuelle konkrete (del)mål, som taler indirekte ind i at understøtte borgerne i forhold uddannelse, beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud. Der er for størstedelen af borgerne tale om mange små delmål, som i første omgang, taler ind i at understøtte borgerne basale behov og aktuelle livssituation. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan blive mere præcis ift. hvilke af borgernes delmål, der relaterer sig til- og understøtter borgeren ift. uddannelse og beskæftigelse, aktivitets- eller samværstilbud.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene understøtter borgerne i at have det nødvendige samarbejde med relevante parter, eksempelvis jobcenter, arbejdspladser eller samværs- og aktivitetssteder.

## Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne giver ved interview, eksempler på, at der ved flere borgere, arbejdes med at understøtte beskæftigelse eller aktivitet. En medarbejder fortæller bl.a., at en borger holder meget af dyr, og der i samarbejde med borgeren arbejdes hen imod at borgeren skal ud og besøge et aktuelt sted med dyr med henblik på mulig beskæftigelse på sigt. Der er dog ikke opstillet mål herfor.
- En borger fortæller ved interview, at vedkommende har dialog med sin tovholder/kontaktperson omkring sit ønske om at komme ud på en gård og arbejde med dyr.
- Det fremgår af såvel dialog med medarbejdere som med ledelse, at der ved flere borgere, er individuelle konkrete (del)mål, som taler ind i at understøtte borgeren i forhold uddannelse, beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud på lang sigt, men at der for størstedelen af borgerene er tale om mange små delmål, som i første omgang, taler ind i borgerne basale behov og livssituation. Souschef udtaler: *vores delmål er tidsbestemte og skal ikke være for lange, så vi er ikke år ude i fremtiden.*

I bedømmelsen er scoren påvirket af følgende:

- At det af fremsendt dokumentation på udvalgte borgere på Fonden Husene ikke fremgår at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke har været en bevidsthed om at tilbuddet, jf. kvalitetsmodellen, skulle opstille konkrete individuelle mål som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Flere borgere fortæller i interview, at de ikke, i samarbejdet med tilbuddet, har opstillet mål, der understøtter deres skole, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. En borger fortæller, at vedkommende på sigt drømmer om at gøre sin uddannelse færdig, men at det pt. ikke er en realitet og derfor ikke ønsker et delmål herfor.
- En anden borger fortæller:

“ *Jeg er ikke beskæftigelse, har kun min træning. Har ingen drømme i den retning. Har prøvet noget tidligere, men ikke været mig. Taler ikke om mine drømme om beskæftigelse.* ”

- På socialtilsynet spørgsmål om hvorvidt tilbuddet har opstillet individuelle konkrete mål jf. indikatorens ordlyd udtaler ledelsen:

“ *Nej, det er ikke alle vores borgere hvor det er relevant. Der er indirekte mål, der kan relatere til det, men ikke direkte delmål på dette.* ”

## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Det fremgår af rekvireret oversigt, at 2 ud af Fonden Husenes i alt 15 nuværende borgere, er tilknyttet et etableret tilbud.
- Flere borgere har opgaver eller aktiviteter internt i varieret grad, som en del af deres daglige struktur og dagsprogram. Socialtilsyn har i sin bedømmelse afslutningsvis lagt vægt på, at Fonden husene forsøger at motivere alle til uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter, under hensyntagen til beboernes aktuelle ressourcer og livssituation i øvrigt. Tilbuddet er aktiv i forhold til at finde småpraktikker i nærmiljøet.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene indenfor tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, på relevant vis understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder, med inddragelse af borgerne, systematisk indsatsmål, og der opnås positive resultater, hvilket understøttes af udtalelser fra borgerne selv og visiterende kommuner. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et aktivt, selvstændigt liv, både i og udenfor tilbuddet, i forhold til egne ønsker og behov, i forhold til aktiviteter og samvær, og at tilbuddet motiverer til og understøtter dette.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller systematisk, med inddragelse af borgerne, indsatsmål, der tydeligt indikerer borgernes og medarbejdernes indsats, og der følges op herpå gennem individuelle samtaler og i forbindelse med statusmøder med visiterende kommuner. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene motiverer og understøtter, at borgernes deltager i sociale aktiviteter både i tilbuddet og udenfor tilbuddet i det omfang den enkelte borger ønsker det. På samme vis motiveres og understøttes kontakt til familie og netværk. Det er vurderingen at tilbuddet tager hensyn til borgere, hvis familie geografisk bor fjern fra tilbuddet. Ligesom tilbuddet støtter op om borgere, hvor pårørende ikke ønsker den kontakt, som beboeren ønsker.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Det fremgår af fremsendt dokumentation på udvalgte borgere, at der er oprettet konkrete individuelle SMART- mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Fx er der mål omkring, økonomi, netværk, fritidsaktiviteter, sovevaner samt forhold inden for Almindelig Daglig Levevis. Delmålene, som tilbuddet benævner dem, bærer præg af, at være udformet i et tæt samarbejde borgerne og medarbejderne imellem. Ligesom det af fremsendt dokumentation ses, at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer, evaluerer og følger op på borgernes delmål i plan 4 You.
- Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at aktuelle delmål drøftes ved individuelle samtaler. At der via individuelle samtaler mellem borger og kontaktperson følges op på aktuelle delmål, for evaluering og justering. Samtidig følges der op på indsatsen på personalemøde, så alle medarbejdere kan understøtte og arbejde i samme retning.
- Det fremgår af fremsendt dokumentation på udvalgte borgere, at der er udarbejdede SMART mål, som er specifikke, målbare, attraktive, realistisk og tidsbestemt. Ligesom det fremgår at borgerne er inddraget i udarbejdelse af delmål, hvilket ses ved at målene er udformet som borgerens eget ønske.

I bedømmelsen er der yderligere lagt positiv vægt på følgende:

- At alle de borgere tilsynet taler med, kan fortælle, at de har delmål omhandlende selvstændighed og relationer, som er udarbejdet i samarbejde med tovholder/kontaktperson og der følges op herpå. En borger fortæller at der evalueres delmål hver tredje måned. Anden borger fortæller, at vedkommende drøfter sine mål hver 14. hvor også relevansen af disse tages op.
- At medarbejderne oplyser, at de er lydhøre overfor beboernes ønsker og behov, og samtidig tager bestik af dagsform og habitus. Dette understøttes af udsagn fra interview med borger.
- At det af fremsendt dokumentation er illustreret, hvordan tilbuddet følger op på borgernes delmål fx ved hjælp af metoden Recovery fortælling. En borger fortæller:
- At medarbejderne i interview fortæller at de, i de borgersager hvor det, i perioder er vanskeligt at inddrage borgeren eller hvor borgeren ikke kan se en mening med at oprette delmål omkring selvstændighed og sociale relationer, ofte alligevel er lykkedes vha. en tæt relation og åben dialog, at tale med borgeren om, hvad denne har af ønsker ift. sin livssituation for derefter at nedfælde det sammen som et mål.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- At tilbuddet er lydhør overfor borgernes ønsker, og motiverer og understøtter mulighederne for sociale aktiviteter. Borgerne giver i dialogen med tilsynskonsulenterne eksempler herpå, eksempelvis gåtur og cafébesøg i nærområdet, bowling, ridning, til større arrangementer, såsom musicals og koncerter, samt ferieture. På samme måde har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet er åben for borgernes sociale kontakter, såvel udadrettede, som i kraft af besøg i tilbuddet. Tilsynskonsulenterne observerede, hvorledes borgerne var hinanden behjælpelig med at komme ud, og hvordan medarbejdere anerkendte dette.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Interviewede borgere giver udtryk for, at de havde mulighed for at besøge og at have besøg af familie og netværk, også med eventuelle enkelte overnatninger. Der er en norm for antallet af overnatninger i tilbuddet, men disse er ikke mere fastlagt, end at der kan aftales nærmere, eksempelvis efter debat på husmøder.
- Tilbuddet oplyser, at flere borgere har kontakt til familie flere gange ugentligt, selvom det også for enkelte er sparsomt, blandt andet i kraft af geografisk afstand.
- Tilbuddet støtter borgerne i at holde kontakt og er behjælpelige i forhold til at besøge familie og netværk. En hjælp, som er tilpasset den enkeltes formåen, eksempelvis ved at følge til toget og i yderste konsekvens ved kørsel. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at de interviewede borgere lægger vægt på deres tætte netværk i tilbuddet, som de oplever familie-lignende, støttende og udviklende.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene arbejder med en tydelig formålsbeskrivelse/målsætning, og med faglige tilgange og metoder, der kan medvirke til at sikre trivsel og føre til positive resultater for borgene. Målgruppen for tilbuddet er bred og der kan være specialiserede komplekse problemstillinger, som kalder på løbende justering og opdatering af faglig og metodisk praksis. Tilbuddets medarbejdere ses endvidere at have et særligt fokus på anerkendelse, borgernes ressourcer, tryghed og tillid i relationen til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Husene har en ensartet struktur for dokumentationspraksis, hvor der opstilles operationelle mål ud fra myndighedens bestilling, hvor borgerne inddrages i delmål og indsats. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål og med udgangspunkt i relevante fokuspunkter med formålet at danne grundlag for evaluering og justering af indsatsen og egen læring.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Husene samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Da målgruppens udfordringer er forskelligartede, kalder dette på løbende justering af den eksterne faglige sparring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe beskrivelse, og med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for borgeren. Til grund for vurderingen er, at ledelsens og medarbejdernes udtalelser harmonerer med tilbuddets overordnede målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet bemærker, at målgruppen for tilbuddet er bred, og der kan være specialiserede komplekse problemstillinger, som kalder på løbende justering af faglig og metodisk praksis, hvilket sikrer trivsel blandt borgerne med forskellige behov og kompleksiteter. Det vurderes at tilbuddets medarbejdere på tværs af afd. 1 og 2, med fordel, kan sparre med hinanden og dele viden omkring faglige tilgange og metoder, da de forskellige medarbejdergrupper besidder kompetencer, som kan bidrage til faglig udvikling ved hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne italesætter den metodiske praksis, og det skal fremhæves at medarbejderne ses, at have særligt fokus på anerkendelse, tryghed, tillid og relations arbejde i arbejdet med borgerne.

Tilbuddet har ansat medarbejdere som har et særligt kendskab til metoder, der retter sig mod borgere med forbrug af rusmidler. I vurderingen indgår at flere medarbejdere har færdiggjort uddannelse i DAT (dialektisk adfærdsterapi). I denne uddannelse tilegner medarbejderne sig bl.a. redskaber til, hvordan de arbejder med tilbagefaldsforebyggelse og stabilitet i borgerens hverdag.

I vurderingen indgår desuden, at tilbuddets medarbejdere og ledelse oplyser, at de er i gang med at implementere åben dialog metoden, der ifølge medarbejder ses som en overordnet filosofi i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at åben dialog tilgangen i forvejen praktiseres i tilbuddet, men at mere målrettede metoder er under implementering i tilbuddet. Socialtilsynet er oplyst om, at ledelsen vil beskrive åben dialog metoden på tilbudsportalen i takt med, at den implementeres fuldstændigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne, og har en evalueringspraksis i tæt samarbejde med borgeren, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. For flertallet af borgerne, gør det sig dog gældende, at tilbuddet ikke har opstillet konkrete individuelle mål, som direkte understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud jf. kvalitetsmodellens indikator 1a. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden og kompetencer til at følge og herpå.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med at skabe sammenhæng mellem indsatsmål, delmål og journalnotater. Der er løbende intern undervisning og sparring i organisationen, og tilbuddet anvender en systematisk dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes udvikling. Dette fører til positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet. Da målgruppens udfordringer er forskelligartede, vurderes det dog at kalde på løbende justering i samarbejdet med relevante aktører.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Det fremgår af tilbuddets hjemmeside og tilbudsportalen, at målsætningen er, at hjælpe den enkelte borger med at udvikle sine kompetencer og skabe et godt og værdigt liv. Tilbuddets målgruppe er over 18 år og betegnes som unge og voksne med psykiske lidelser såvel normalt begavede, som sent udviklede. Om målgruppen oplyser ledelsen i øvrigt, at flere borgere har psykiatriske diagnoser og yderligere har flere af borgerne i Klostergade et aktivt misbrug.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder er KRAP (kognitiv ressource fokuseret anerkendende pædagogik), Mentalisering og NADA akupunktur.
- Leder og Souschef oplyser følgende i forhold til tilbuddet tilgange og metoder:

“*"Nada er beroligende. De (borgerne red.) beder selv om det. Nada hjælper ift. abstinenser. I afd. 1 bruges det særligt ift. angst".*

*"I forhold til KRAP så kigger vi på ressourcerne og bruger skemaerne, den kognitive sagsformulering - den er lavet på alle borgere. Vi arbejder anerkendende. Vi bruger Ubetinget anerkendelse. Uanset hvad vi måtte tænke fagligt, så tager vi det for gode varer, det der kommer fra borgere. Ikke at vi glemmer vores faglighed. Den ubevidste anerkendelse handler om at kigge på sig selv, hvad bringer jeg selv ind i rummet".*

*"Jeg synes det (mentaliserings red.) lever. Hvis der opstår en situation, så bærer vi den på vores skulder og tager ansvar. Vi kan også lægge os fladt ned. "nå det var sådan du forstod det". I teamsene, vi hjælper hinanden med at møde borgeren godt igen, efter fx en uenighed. Vores pligt er, at gå tilbage inden der går for lang tid".*

I bedømmelsen vægtes ligeledes interview med 4 medarbejdere:

- Medarbejderne fortæller at de arbejder anerkendende og altid er undersøgende i forhold til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne via konkrete praksis eksempler redegør for, hvordan de valgte tilgange og metoder understøtter, at den enkelte borger udvikler sine kompetencer og har et godt og værdigt liv, som er tilbuddets overordnede målsætning.
- Medarbejderne udtaler:

“*-Jeg Mødte kl. 7.00, 7.10 gav jeg NADA, en borger havde massiv angst og havde et stramt program i dag, så det kunne hjælpe hende. Det er en rigtig god måde for nogle borgere at få uro og angst mindsket. En anden borger med PTSD, har svært ved at sove, prøvede NADA om aftenen. Havde haft god effekt. Det er blevet trygt nu for ham, jeg kan se at når jeg giver den første nål så slapper han af.*

*-KRAP. Vi bruger kognitiv sagsformulering. Jeg er uddannet kognitiv terapeut. Det supplerer hinanden godt. Vi er to herfra, der er i gang med DAT forløb, der er også overlap ift. KRAP og skemaer vi kan bruge.*

*-I forhold til mentaliserings begrebet - jeg har lige haft en oplevelse hvor jeg var med en borger ved tandlægen. Mor aflyste, hun (borgeren red.) blev vred og skuffet. Så tog vi snakken. Det er en vred familie borgeren er fra, fokus på andre følelser.*

*-Fx nogle der har svært ved at mærke behov. Én som ikke spiser, han er aktiv misbruger og det er eskaleret pt. - hvad er hans perspektiv, hvor kan vi sætte ind?". "vi prøver at se det fra borgerperspektivet. Hvis jeg var ham, hvordan kunne jeg så se det.*

*-Kommer der én og siger, jeg har sindssyg trang i dag, så laver jeg en struktureret samtale. Få talt højt om det, de tanker og følelser der ligger i borgeren. Hvad er din trang nu fra 1-10. måske 7 og så skal den helst være lavere når samtalen slutter.*

- Socialtilsynet observerer, ved interview, at medarbejderne har en god og konstruktiv faglig dialog.

Score 4 er påvirket af følgende:

- I bedømmelsen vægtes at flere medarbejdere oplyser, at de i forhold til en specifik borger med generaliseret angst, oplever at være utilstrækkelige i forhold til at støtte borgeren optimalt. En medarbejder kan opleve at udviklingen udebliver eller går meget langsom, en anden medarbejder oplever at tilbuddet kunne have glæde af opdateret viden omkring tilgange og metoder i forhold til borgere med massive angstproblematikker. En tredje medarbejder oplever at der er udvikling, men at det er små skridt. En fjerde medarbejder siger: "De kan også gøre brug af afd. 1 da vi har erfaring med en borger med samme udfordringer, men det er nyt for afd. 2".

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Socialtilsynet har modtaget skriftlig dokumentation på udvalgte borgere fra begge afdelinger. Her fremgår at tilbuddet evaluerer løbende og dokumenterer resultaterne, som tager udgangspunkt i borgernes konkrete klare mål.
- Medarbejderne fortæller, at de, sammen med borgeren udarbejder kognitiv sagsformulering, som danner baggrund for de opstillede mål. Af fremsendt materiale fremgår det at tilbuddet anvender en model og dermed har en ensartet tilgang og praksis således, der anvendes en systematik i deres dokumentations- og evalueringspraksis. Udover kognitiv sagsformulering, delmålsarbejde, samt status til visiterende kommune, anvender tilbuddet et fagligt intern redskab "faglig udviklingsmodel" som angiver den faglige indsats og overblik for borgeren. Den faglige udviklingsmodel følges op enten hver 6. eller 12. måned. Ledelsen oplyser, at modellen er særligt tiltænkt de borgere, som kan have svært at arbejde med mål og delmål med henblik på at bibeholde et fagligt fokus.
- Medarbejderne fortæller, at borgernes delmål gennemgås på p-møde og ofte også drøftes ved overlap. Medarbejder beskriver det, i interview, som en af deres vigtigste opgaver ift. løbende, at understøtte, tilrette og justere indsatsen.
- Medarbejderne fortæller, at der i deres journalsystem løbende dokumenteres på delmål. Medarbejderne kan redegøre for, hvor i systemet der følges op og evalueres på delmål.
- Medarbejderne fortæller, at de har, øget opmærksomheden på at oprette delmål som højst løber over 2-3 måneder. Medarbejderne fortæller, at ledelsen understøtter, at der løbende følges op på indsatsen.
- Leder fortæller, at der ofte arbejdes med små delmålsprocesser, hvor der er løbende opfølgning. Souschef fortæller at de dagligt dokumenterer i journalen.
- Tilbuddet har udarbejdet en skabelon, som beskriver, hvorledes delmålsresultater skal dokumenteres. Ligesom der er praksis for løbende evaluering af borgernes delmål på p-møder og ved overlap, til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen. Af dokumentation fremgår, at målene er tidsbestemte og der er praksis for kontinuerligt at evaluere og justere målene sammen med borgerne, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At Fonden Husene opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.
- Socialtilsynet har talt med flere borgere i såvel Aarup som Klostergade, som på forskellig vis oplever, at de har udviklet sig og opnået positive resultater.
- En borger beskriver, at vedkommende ikke har haft angst det sidste halve år og ikke været indlagt, hvilket borgeren tilskriver de trygge rammer og støtten fra medarbejderne.
- En anden borger fortæller, at vedkommendes vrede er reduceret og der er samtidig kommet mere struktur på borgerens hverdag. Borgeren fortæller at det er positivt, ikke at have været indlagt i over et år. Borger fortæller, at borger selv har arbejdet med disse mål, og fortæller samtidig at den støtte som borger modtager fra udvalgte medarbejdere, også har en betydning ift. de positive resultater borger har opnået.
- En tredje borger fortæller, at målet er at tabe sig, og har opnået at tabe sig adskillige kilo indenfor det seneste år.
- Medarbejderne kan redegøre for flere borgerforløb, hvori der har været positive resultater.
- I fremsendt dokumentation fra flere borgeres afsluttede delmål, er flere positive resultater beskrevet. Ligesom det fremgår det tydeligt, at der løbende justeres til i indsatsen og der tages aktivt stilling til om målet skal revideres, forlænges eller afsluttes, hvis ikke der opnås positive resultater.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Tilbuddet samarbejder med relevante aktører, såsom borgerens sagsbehandler, misbrugscenter, distriktspsykiatrien, jobcenteret, kriminalforsorgen, praktiserende læger, psykiater og pårørende, for i fællesskab af understøtte borgernes indsatsmål.
- Tilbuddet har pt. et tæt samarbejde med et behandlingssted for borger der er i misbrugsbehandling. Souschef fortæller at der bl.a. er afholdt en del online møder med dem. Endvidere vægtes det at tilbuddet indhenter ekstern ekspertise, eksempelvis i form af samarbejde med VISO.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene har fokus på, at understøtte borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at Fonden Husene generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets medarbejdere er fokuseret på, at skabe gode relationer og har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvilket bidrager til at borgerne oplever trivsel.

Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats og faglige viden understøtter forebyggelse af magtanvendelser. Ligesom Fonden Husene har procedure for håndtering af vold og trusler og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Husene vedvarende og individuelt har fokus på at understøtte borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, og hverdagen i tilbuddet, ud fra deres funktionsniveau, ønsker og behov. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne har øje for den enkelte borgers habitus, og tilpasser krav og tilbud herefter, og at dialogen foregår i en anerkendende og respektfuld tone, såvel i tale som skrift, med og om borgerne.

I vurderingen indgår at tilbuddet bl.a. faciliterer husmøder og teammøder. Derudover har borgerne mulighed for at deltage i supervision, når det involverer den enkelte borger. I disse borgernære fora har borgerne et rum, hvor de kan drøfte emner vedrørende den enkelte og træffe beslutninger omkring forhold i hverdagen i tilbuddet. Disse drøftelser tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.



## Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Leder fortæller, at tilbuddet kontinuerligt afholder husmøder i begge afdelinger, hvor borgernes stemme bliver hørt og holdninger drøftes på en respektfuld og anerkende måde. Leder fortæller, at der er dagsorden til møderne, hvor alle kan skrive punkter på, til drøftelse. En medarbejder fortæller:

“ *Strukturen på vores husmøder sikrer at alle borgere bliver hørt. Ift. åben dialog, kan nogle borgere være passive, så kører vi nogle runder, så taler de passive måske i runde 2. Så nu bliver alle hørt, der skal meget til at give sig til kende, så runderne sikrer, at alle kommer på.* ”

- Ovenstående udsagn understøttes samstemmende af de borgere, som socialtilsynet er i dialog med på tilsynsdagen. Flere borgere fortæller, at de har haft emner på dagsordenen, at emnerne blev drøftet og de blev lyttet til og taget alvorligt. En borger fortæller, at borger godt kan være stille og tilbagetrukket på husmøderne, men, at medarbejderne understøtter strukturen på mødet og sikrer, at alle borgernes stemme høres.
- Medarbejdere fortæller, at tilbuddet indenfor det sidste år, har indført teammøder. Teammøderne fungerer jf. medarbejderne, som en åben dialog mellem borger og dennes kontaktpersoner. Dialogen er jf. borgere og medarbejdere baseret på en åben og anerkendende tilgang, som er centreret om de emner, som borgeren har brug for at drøfte. Flere borgere udtaler uafhængigt af hinanden bl.a. følgende:

“ *-Vi har teammøder, hvor vi sidder og snakker sammen. Jeg kan have noget med, vi skal snakke om på teammødet. Fx rengøring.  
-Teammøderne, der kan jeg komme med ønsker og sige det jeg vil. Det bliver taget alvorligt,. Det gamle sted sku jeg råbe og skribe, det skal jeg ikke her. Her bliver det taget alvorligt.  
-På teammøder, der siger jeg min mening. Jeg synes mine kontaktpersoner er gode til at lytte og tage til sig, hvis jeg føler noget, det bliver gjort forkert. Jeg bliver anerkendt. De (kontaktpersonerne red.) respekterer mig, de afbryder ikke. De tager det til sig.* ”

- Alle borgere som socialtilsynet taler med , beskriver samstemmende at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De 11 borgere, som svarer på socialtilsynets fremsendte spørgeskema beskriver alle, at de oplever, at blive talt ordentligt til, og at medarbejderne generelt formår at lytte til dem. Forskellige borgere udtaler/beskriver følgende:

“ *-De lytter og respektere mig. De lytter, når jeg siger, jeg har det skidt.  
-De banker på til min lejlighed. De kommer når jeg siger kom ind. og så træder de ind.  
-Jeg synes man bliver set og hørt. De er gode hvis jeg har svært ved at komme afsted til træning. Fx er de gode til at snakke med mig om, hvordan vi kan gøre det lettere for mig at komme afsted. De kan motivere mig, det bliver godt når du er afsted.  
-De fortæller, jeg kan mere end jeg tror. Hvis jeg har brug for hjælp, er de der med det samme.  
De lytter, de er søde, omsorgsfulde og de gør hvad de kan for at det skal lykkes. Ved træning, anerkender de mig for min træning. Italesætter fx "Hvor er du sej".  
-Vi er gode til at respektere hinandens holdninger. Både medarbejdere og borgere kan komme til udtryk, Ingen rynker på næsen.* ”

## Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Socialtilsynet har fået tilbagemeldinger fra hovedparten af tilbuddets borgere. Enten gennem dialog med borgerne på tilsynsdagen eller ved svar på spørgeskema, som socialtilsynet har fremsendt inden tilsynet. Hovedparten af tilbuddets borgere giver udtryk for, at de har mulighed for at være med til at bestemme, hvilke aktiviteter der finder sted i tilbuddet, at de har mulighed for at bestemme hvordan deres daglig er, at de kender deres handleplan og deltager i handleplansmøderne med sagsbehandler.
- Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at tilbuddets teammøder, med deltagelse af borger og medarbejdere, opleves positive. De borgere som socialtilsynet taler med, beskriver hver i sær, hvordan teammøderne skaber et dialogisk rum, hvor borgerne bl.a. kan ytre deres ønsker og behov. Borgerne beskriver at møderne tager udgangspunkt i det, de ønsker at tale om og oplever at have direkte indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Souschef beskriver desuden møderne som borgernes møder. Flere borgere udtaler bl.a.:

“ -Teammøderne - det er positivt. Jeg har haft 2 møder. Det er gået meget naturligt og jeg er gået glad derfra. Været godt at have samtaler om mig, hvor jeg bestemmer hvad vi skal tale om. Det kan være om mig, eller noget i huset. Det er min time.  
-Jeg føler mig respekteret. Det gør de ved, at jeg selv får lov at bestemme, hvordan tingene skal være, har indflydelse. De er obs på de behov, jeg har.

”

- Ledelse og medarbejdere fortæller, at der afholdes husmøder i begge afdelinger, hvor borgerne aktivt inddrages og der er en dagsorden. Dette bekræftes af borgerne, som tilsynet taler med. Souschefen nævner, at tilbuddet også sikrer indflydelse for borgere, der har svært ved at deltage i større forsamlinger, ved at følge op individuelt, fx på teammøder. Borgerne beskriver på forskellig vis, hvordan de oplever sig inddraget i dagligdagen med bl.a. følgende eksempler:

“ -Vi har husmøder en gang pr. måned. Jeg er ordstyrer og deltager. De siger jeg er god til det. Nogle gange er der emner - folk skriver emner på. Det er ikke altid, at der er emner på, så kan det være løs snak. Det kan også være Huset der har noget at fortælle os. Mødet aflyses ikke, fordi der ikke er punkter. Der er også plads til det impulsive.  
-Vi bestemmer i forhold til middag, hvilken dag det skal være. Og krea har vi hver tirsdag og onsdag. Det har vi været med til bestemme. Det var vores ide, og så blev det til noget. Jeg har indflydelse på eget liv.  
-På husmøder får vi snakket igennem fx ift. høj musik - det bliver ført til referat. Nogle gange kan det være svært at håndhæve, men det er små problemer. Men hvis det fortsætter kan man tage det op på teammøde, husmøde, eller gå til X (Souschef red.). Så tager han snakken med anden beboer.

”

- De borgere, som socialtilsynet taler med, fortæller, at de inddrages i de mål, der i samarbejde med myndighedsrådgiver er opstillet for deres ophold. Borgerne fortæller desuden samstemmende, at de selv har direkte indflydelse på, hvilke delmål de ønsker at arbejde med, og at målene tager afsæt i egne ønsker og behov. Borgerne giver individuelle eksempler på, hvilket mål de pt. har fokus på, som fx rengøring, økonomi og motion.

## Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Husene arbejder understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdernes viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt har det godt i tilbuddet. Denne vurdering bygger på borgernes udsagn, hvor de fremhæver, at medarbejdernes støtte og anerkendende tilgang i høj grad fremmer deres velbefindende. Tilbuddet inkluderer gåture, træning, hjælp til bustræning, madlavning og rengøring. Derudover er der tilbud om aktiviteter og udflugter, som i høj grad tager hensyn til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet bemærker også, at medarbejderne er meget fokuserede på at skabe relationer og en omsorgsfuld atmosfære, hvilket vurderes at bidrage til borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne får støtte til at kontakte relevante sundhedsydere. Denne vurdering er baseret på interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, som nævner samarbejde med praktiserende læger, psykiatere, misbrugscentre, behandlingshjem og VISO

## Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Socialtilsynet har været i dialog med flere borgere som repræsenterer begge tilbuddets afdelinger. Desuden har elleve ud af femten borgere udtrykt sig gennem socialtilsynets fremsendte spørgeskema. Alle borgere beskriver, at trives i tilbuddet. Flere borgere enten fortæller eller beskriver følgende:

“  
*-Jeg trives godt med de andre. Ingen råber, ingen konflikter. Er tryk her, som en familie.  
 -Jeg har det fint her. Er tilpas her. Når jeg har psykiske problemer, så har jeg det ikke så godt. Så taler jeg med personalet her og de hjælper med at finde en løsning. De kender mig, de kan se på mit ansigt når jeg har det skidt. De er dygtige til at hjælpe mig. Vi snakker sammen om det, og det hjælper at tale med dem.  
 -Det er godt at bo her. Har udviklet mig meget i en positiv retning. Jeg er kommet ud af en bobble af ensomhed og isolation, og de tanker der fulgte med (selvmordstanker red.). Tryghed at bo et sikkert sted hvor medarbejderne er let tilgængelige, hvis jeg føler negativ tankegang.  
 -Jeg er glad for alle medarbejdere. Jeg kan bruge alle medarbejdere, ikke kun kontaktpersonerne.  
 -Jeg trives godt, lige været indlagt for 5 måneder siden. Nu går det så godt. Vågner med et smil på læben. Jeg vil gøre min lejlighed til det bedste, så jeg føler mig hjemme. Fået hylder op, ny stol. Begyndt selv at lave mad også. Vil have det bedste ud af det.  
 -Medarbejderne er søde, har nogle stykker, hvor vi gir en kramme.....Det giver mig varme, at jeg ved nogle kan lide mig. Der er Sikkerhedsnet under mig her fra tilbuddet.  
 -Jeg har fundet den tryghed, jeg har manglet. Har fået min livslyst tilbage. Trygheden ved at have personalet tæt på.*  
 ”

- Ledelse og medarbejdere i begge afdelinger giver samstemmende udtryk for at borgerne generelt trives i tilbuddet - deres individuelle udfordringer taget i betragtning. En specifik borger som er somatisk syg, får omsorg, hjælp og støtte til at komme til relevante sundhedsydelser og ledsages på hospitalet mm. En medarbejder udtaler:

“  
*Jeg oplever rigtig god trivsel (i Åstrup red.). Beboere som er glade for at være her, og glade for os og de tiltag vi gør, som understøtter deres udvikling. Trods deres problematikker er der mest positiv stemning her og godt humør. Der er gensidig respekt ml. beboere og medarbejdere.*  
 ”

- En medarbejder fortæller, at borgerne i Klostergade grundlæggende trives i tilbuddet. Dog er der en gruppe borgere, som har et aktivt forbrug af rusmidler, hvilket indimellem kan påvirke de øvrige borgeres trivsel. Medarbejderen fortæller, at både medarbejdere og ledelse er opmærksomme herpå og lægger stor vægt på samtalen. Medarbejder fortæller, at den åbne og ærlige samtale samt borgerinddragelse er altafgørende if.t. at fremme trivsel. Flere borgere fortæller samstemmende, at de altid kan tale med medarbejderne, hvis deres trivsel påvirkes af andre borgere i tilbuddet hvis nogle borgere, er påvirket af rusmidler og fx larmer.

## Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Tilbuddet motiverer og støtter borgerne til selvstændigt at frekventere relevante sundhedsydelser, men tilbuddet er omvendt altid parat til at ledsage, hvis dette ønskes. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at der er tilknyttet en psykiatrisk sygeplejerske, der kommer i tilbuddet en gang om måneden, som referer til en psykiater. Social- og Sundhedsassistenter håndterer tilbuddets medicin, og har kompetencer i forhold til medicinudlevering. Dette foregår jf. ledelsen i overensstemmelse med styrelsens vejledning. Oplyser at medicinen opbevares individuelt, adskilt og aflåst.
- Endvidere er der, i bedømmelsen, lagt vægt på interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvori der refereres til eksempelvis samarbejdet med borgernes praktiserende læge, psykiater, tandlæge, misbrugscenter og behandlingshjem.

## Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Af medarbejderoversigten fremgår, at forskellige faggrupper er repræsenteret, således at både den socialfaglige og den sundhedsfaglige viden er tilstede i tilbuddet.
- Tilbuddets indsats tilrettelægges ved hjælp af forskellige værktøjer til at afdække, planlægge og skabe struktur, dels VUM udredning af borgerne, som angiver en samlet vurdering af borgernes situation samt en beskrivelse indenfor temaerne praktiske opgaver, socialt problem, samfundsliv- kommunikation, socialt liv, sundhed. Der ligger således en anamnese og historik som baggrundsviden for den indsats tilbuddet skal levere. Herudover oplyser medarbejderne, at de sammen med borgerne udarbejdet en kognitiv sagsformulering, som angiver temaer inden for borgernes oplevelse af; grundlæggende tanker om mig selv og andre, fakta om fokuspersonen, positive påvirkninger, udfordring, samt mestring når noget bliver svært. Ydermere anvendes redskabet faglig planlægning, der giver et fagligt perspektiv samt samtaler enten ugentligt eller hver 14. dag med kontaktperson. Dette for at tilegne sig viden om borgeren i forhold til relevante indsatser der vedrører borgernes mentale og fysiske sundhed.
- Medarbejderne udtrykker forskellige perspektiver på, hvordan de understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

“ Kommer der en og siger, jeg har sindssyg trang i dag, så laver jeg en struktureret samtale. Få talt højt om det, de tanker og følelser der ligger i borgeren. Hvad er din trang nu fra 1-10. måske 7 og så skal den helst være lavere når samtalen slutter.  
Vi har samtaler med borgerne og vi har ”struktureret samtale”, hvor borgerne bestemmer, hvad der skal tales om fordi det er vigtigt for vores borgere, at blive lyttet til.

”

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har iværksat en række initiativer med henblik på at sikre borgeren mentale og fysiske trivsel eksempelvis.

- At tilbuddet har fokus på inddragelse af fysisk træning. Der er Indkøbt mountainbikes, tilbuddet anvender lokal træningscenter, der er tilbud om fysisk aktivitet, træning og motion som bygges op ud fra den enkelte borgeres behov og ønsker med henblik på at tilbyde en indsats, der sikrer borgernes fysiske velbefindende.
- At to medarbejdere er startet op på DAT uddannelse (dialektisk adfærdsterapi), hvor der bl.a. er fokus på redskaber til tilbagefaldsforebyggelse ift. målgruppen med aktivt misbrug samt metoder som relaterer sig til borgere med angst.
- At tilbuddet har ansat en medarbejder med brugerbaggrund (PEER-medarbejder) i 6 timer ugentligt som taler med specifik borger omkring borgerens massive angst udfordringer. PEER-medarbejderen har samme diagnose som borgeren og er samtidig sygeplejerske. Medarbejderen bruger både en faglig og personlig tilgang i samtalerne med specifik borger.

Score 4 påvirkes af følgende udsagn fra ledelse og medarbejdere:

“ - Vi har ikke været ude at besøge andre steder (jf. tidligere opmærksomhedspunkt og handleplan i forhold til viden og indsatser for borgere med aktivt misbrug), de to steder vi skulle opsøge, har der været kontakt, men lykkes ikke.  
- X har en ængstelig lidelse. ”Der kan være udfordringer ift. vores kompetencer til dette. Vi har lige talt med ledelse om et kursus i noget der matcher X’s udfordringer, som er enorm angst og ængstelighed i ekstrem grad.  
- Vi er udfordret, både ift. hverdagen, hun skal hentes og bringes. Hun er bange for mænd. Det går enormt langsomt med at få hende i udvikling.  
- Vi mangler et bedre samarbejde (på tværs af afd. red.) Vi har arbejdet med piger med ekstrem angst i afd. 1. I gang med Recovery, så vi kan lave nye tiltag og arbejde mere sammen. Der er viden der nogle gange går tabt.

”

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige metoder som er bygget om op en en ressourceorienteret, anerkendende, mentaliserende og åben dialogisk tilgang, er med til at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det er således vurderingen, at den pædagogiske indsats er tilpasset beboernes habitus og adfærd, og at tilbuddet forebygger, via jævnlige samtaler, ved konfliktnedtrappende samtaler og handlinger i situationen og at efterbearbejdelse af påkommende episoder, er medvirkende til, at disse situationer ikke opstår eller eskalerer.

Tilbuddet har en procedure for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets ledelse, sammen med arbejdsmiljøgruppen, aktuelt har fokus på, at medarbejderne opdateres omkring ændringer i lovgivningen og at tilbuddet procedure genopfriskes, således tilbuddets medarbejdere har den fornødne viden (se yderligere beskrivelse under kriterium 10)

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Borgerne fortæller socialtilsynet, at de bliver mødt med anerkendelse og respekt af medarbejderne. At medarbejderne går i dialog med dem, om det som måtte fylde for den enkelte. Borgerne fortæller, at medarbejderne er lydhøre.
- Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at rammerne og samværsformen gør det unødvendigt at anvende magt. Medarbejderne understøtter dette ved at fremhæve, at deres pædagogiske og åbne dialogiske tilgang, de valgte metoder, samt et tæt kendskab til den enkelte borgers udfordringer og reaktionsmønstre, forebygger, at episoder udvikler sig.
- Medarbejderne fortæller, at tilbuddet er organiseret med planlagte fora, såsom teammøder, individuelle samtaler i dagligdagen og husmøder. Her kan borgerne både individuelt og i fællesskab drøfte emner, der kan give anledning til irritation og frustration.
- Borgere og medarbejdere fortæller samstemmende, at der er en gruppe borgere, som har et aktivt forbrug af rusmidler, hvilket indimellem kan give gnidninger i borgergruppen i det ene af tilbuddets afdelinger. Medarbejderen fortæller, at både medarbejdere og ledelse lægger stor vægt på samtalen. Medarbejderen udtrykker forståelse for, at det kan være udfordrende for de borgere, der ikke har et aktivt forbrug af rusmidler, og oplyser:

“ Vi diskuterer ofte (sammen med borgerne red.), hvad man selv kan gøre i sådanne situationer. Vi anvender mentalisering for at vende problemet og gøre det mindre. Denne dialog er vigtig for os, og vi stiller nysgerrige spørgsmål til deres udsagn og engagerer os i samtalen. Vi bruger meget tid på at tale om disse emner, både individuelt, ved personalemøder og på husmøder, når det er muligt. ”

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er indberettet og foretaget magtanvendelser det seneste år, og der har ikke været foretaget magtanvendelser flere år tilbage.
- Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at tilbuddet har diverse procedurer for håndtering af magtanvendelse. De fortæller endvidere, at der ikke har været episoder med magt i tilbuddet i flere år og de derfor heller ikke har haft emnet på dagsordenen på deres p-møder. Medarbejderne fortæller, at der dog har været en episode på den ene afdeling, hvor det var politiet, som var hidkaldt, som foretog en magtanvendelse. Denne episode blev efterfølgende drøftet og gennemgået på p-møde.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har kendskab til borgernes habitus og sindstilstand. Ledelse og medarbejder italesætter en konflikt nedtrappende tilgang i konflikt situationer som generelt forebygger forekomsten af vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer deslige, at der er en praksis og procedurebeskrivelser omkring håndtering af voldsomme episoder såsom trusler og der foreligger en beredskabsplan som også relaterer sig til konflikter borgerne imellem. Herudover vurderer socialtilsynet at episoder efterhåndteres med samtaler og opfølgning af de implicerede borgere.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse fortæller, at der foreligger en intern procedure for hændelser med vold og trusler borgerne imellem.
- Medarbejderne fortæller, at tilbuddet er organiseret med planlagte fora, såsom teammøder, individuelle samtaler i dagligdagen og husmøder. Her kan borgerne både individuelt og i fællesskab drøfte emner, der kan give anledning til irritation og frustration. Ledelsen tilføjer, at der også tilbydes hjælp til forsoningsmøder borgerne imellem hvilket, jf. ledelsen, understøtter, at situationen ikke eskalerer og forebygger vold borgerne imellem.
- I socialtilsynet dialog med medarbejdere og ledelse reflekteres der højt, og medarbejderne beskriver med eksempler fra daglig praksis, hvordan tilbuddets åbne dialogiske kultur og tilbuddets mentaliserende og anerkendende tilgang understøtter, at vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.
- Leder fortæller, at de er opmærksomme på, at den gode og tillidsfulde relation til borgerne gør, at der kan tales åbent med specifikke borgere omkring pædagogisk støtte til at forebygge og undgå krænkelser via sociale medier.
- Medarbejderne italesætter de problematikker der potentielt kan opstå borgerne imellem. Medarbejderne beskriver overfor socialtilsynet, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende, fx ved at trække sig fra en konflikt, og/eller vente med at følge op på en konflikt, til borgeren ikke længere er vred.
- Borgerne fortæller at de ikke oplever vold eller overgreb i tilbuddet. De giver udtryk for, at der ikke er de store konflikter i dagligdagen. Borgerne fortæller samstemmende, at hvis de bliver frustrerede eller irriterede over andre medboere og deres adfærd, kan de enten snakke med hinanden om det, og hvis ikke det er muligt, går de til medarbejderne og får hjælp til at løse udfordringen.
- Medarbejderne fortæller, at der er en procedure for, hvordan man håndterer episoder før, under og efter de opstår. I dialogen med socialtilsynet reflekterer medarbejderne sammen med hinanden og med ledelsen, og bliver opmærksomme på, at genopfriske proceduren for alle medarbejdere, da flere medarbejdere ikke har læst proceduren, siden de blev ansat.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husenes har en kompetent og ansvarlig bestyrelse og ledelse, som har relevante kompetencer, der retter sig mod en sikker drift, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen har desuden fokus på medarbejdernes trivsel og kompetenceniveau, og faciliterer løbende initiativer til harmonisering og styrkelse af organisationen. Fonden Husene har en personalegennemstrømning og et sygefravær som ligger på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse på Fonden Husene, bestående af leder og souschef, hver især har relevante ledelsesmæssige kompetencer, som danner grundlag for en sikker drift til gavn for tilbuddets borgere. Det er vurderingen, at ledelsen har igangsat relevante indsatser, der har medvirket til, at tilbuddet fremstår som en samlet enhed med et fælles og ensartet fagligt fundament. Ledelse og bestyrelse har prioriteret, at investere i "åben dialog" uddannelse til alle medarbejdere i tilbuddet, da det jf. ledelsen ligger dem på sinde, at komme tættere på borgerne og i praksis være mere inddragede. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Husenes ledelse har øje for og prioriterer medarbejdernes trivsel og faglige udvikling, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved kontinuerlig sparring, supervision og uddannelsesforløb. Dette skal danne grundlag for arbejdsglæde og kvalitativ opgaveløsning, hvilket kan aflæses i beboernes trivsel og udvikling. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene har en aktiv bestyrelse, som fungerer som en relevant sparringspartner for ledelsen og aktivt bidrager med kompetencer ift. tilbuddets samlede drift.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At det af interview, fremtoning og CV fremgår, at såvel leder som souschef har de relevante kompetencer til at varetage den daglige ledelse og drift af Fonden Husene. Det fremgår af ledelsens CV, at begge har relevant socialfaglig grunduddannelse, suppleret med en række kurser og efteruddannelser, samt erfaring fra sammenlignelige arbejdspladser.
- At der foreligger en klar og tydelig rollefordeling mellem den overordnede ledelse, hvilket også bekræftes af interviewede medarbejdere.
- At den daglige leder, i interview med Socialtilsynet, fremstår meget engageret, tillidsvækkende, mentaliserende, og gør rede for en dybdegående forståelse for tilbuddets metoder og målgruppe.
- At såvel medarbejdere som borgere giver udtryk for at opleve en kompetent, åben og tillidsvækkende ledelse.
- At medarbejderne fortæller at de oplever, en ledelse, der komplementerer hinanden, som sætter retning og understøtter tilbuddets dokumentationspraksis og fælles faglige tilgange og metoder. At de oplever en ledelse der bakker op og giver sparring, er lydhør og imødekomende.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At medarbejdergruppen modtager supervision, for nuværende 8 gange årligt. Herudover er det planlagt, at de to afdelinger skal modtage supervision og have mulighed for sparring samlet, for at kunne høste af synergieffekten ved sammenlægningen. Ledelsen udtaler, at afdelingerne har fælles, men også differentierede tilgange og metoder, og udtaler til tilsynskonsulenterne, at desto tættere samspil afdelingerne har sammen, desto bedre matching og udnyttelse af kompetencer kan fremmes for beboernes bedste. De to afdelinger har jf. ledelsen prioriteret supervisor, som har haft et specielt kendskab til anvendte metoder, eksempelvis mentalisering og KRAP.

Score 4 er påvirket af følgende:

- I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt dog også lagt vægt på, at tilbuddet ikke på samme måde er afklaret i forhold til supervision og sparring for den daglige ledelse, men efterfølgende skal afklares. De to ledere og en repræsentant fra bestyrelsen pointerede dog, at det allerede er aftalt, at sparring er en del af samarbejdet mellem daglig ledelse og bestyrelse. Endelig er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at der satses på, at medarbejdere kan sparre på tværs af hinanden og afdelinger, og at den daglige ledelse står til rådighed, både generelt og i pressede situationer.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Bestyrelsens sammensætning er repræsenteret af målgrupperelevante, socialfaglige og driftsmæssige kompetencer.
- Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget talt med for-person i bestyrelsen, som fortæller at der afvikles bestyrelsesmøder 4 gange årligt og der på disse møder er udarbejdet et årshjul, der bl.a. sikrer, at relevante overordnede temaer drøftes. Fx bestyrelsens rolle og sammensætning, budget, og fremtidig strategi - herunder kompetenceudvikling, fysiske rammer mm. Jævnfør for-personen fungerer dette godt og er bl.a. med til at sikre at bestyrelsen og tilbuddets ledelse er koordinerede. Socialtilsynet har modtaget seneste års referater, som understøtter dette. En gang årligt deltager den samlede bestyrelse, inkl. tilbuddets ledelse, i LOS´ bestyrelsesseminar.
- Bestyrelsen beskrives af tilbuddets ledelse som visionære, interesserede og aktive.
- Ledelse og for-person i bestyrelsen fortæller, uafhængigt af hinanden, at der opleves et gensidigt tillidsbaseret samarbejde og en god opbakning. Ledelsen beskriver, at der gode muligheder for sparring med bestyrelsen.
- Såvel ledelse som for-person oplyser at bestyrelsen skal re-konstitueres sidst i december, da for-personen, efter mange år i bestyrelsen, har valgt at gå af. For-person fortæller, at der har været en drøftelse af, hvilken profil og hvilke kompetencer, der er behov for.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift på Fonden Husene varetages kompetent. I denne vurdering er der lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. Aktuelt pågår der dialog med myndighed omkring, at sikre enkelte borgers behov imødekommes. Fonden Husene har kompetente og engagerede medarbejdere som har fokus på borgernes trivsel.

Personalegennemstrømning vurderes, at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet vurderes, at være markant højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes, at ledelsen og bestyrelsen har fokus på såvel personalegennemstrømningen, samt indsatser ift. nedbringelse af det høje sygefravær.

De ikkefastansatte medarbejdere har samlet set, faglig relevant uddannelse og har mellem 4 og 30 års erfaring med målgruppen. Flere har tidligere været fast ansatte på Fonden Husene, men er gået på pension. Det vurderes, at de ikkefastansatte er i stand til at udøve en systematisk pædagogisk indsats.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Fonden Husene har tilrettelagt indsatsen omkring deres tilbud således at de i afdelingen 2 i Klostergade kan have en målgruppe som er i misbrug og modsvarende for deres afdeling 2 i Åstrup, så har borgerne ikke et misbrug.
- Der er medarbejdere i tidsrummet ml. kl. 08.00 - 21.00 i hverdagen og kl. 09.00 - 20.00 i weekender og helligdage. Borgerne giver overfor socialtilsynet udtryk for, at der er mulighed for at tilkalde hjælp i påkommende tilfælde. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at bemandingen ikke er fastlåst, men eksempelvis tilpasses årstid og eventuelle arrangementer og aktiviteter. Ledelsen oplyser, at pågældende har bagvagt i tilbuddet og borgerne kan kontakte ledelsen.
- Jf. fremsendt medarbejderliste har tilbuddets medarbejderstab relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser og kompetencer
- De interviewede borgere giver således udtryk for, at der både er aftalte samtaler med kontaktpersonerne, og at der i dagligdagen også er tilstrækkelig tid til spontane gøremål og at medarbejderne er synlige og tilgængelige for borgerne.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget at medarbejdernes omgang og tiltale til borgerne er rolig, imødekommende, anerkendende og respektfuld.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ved interview fortæller én borger, at opleve, at der bruges meget tid på dokumentation og kunne godt tænke sig at tiden blev brugt mere hos borgerne. Samme borger fortæller videre, at det kan være udfordrende, når kun der er én medarbejder på arbejde om aftenen fx ifm. tilberedelse af aftensmaden og det er der, borgeren så har behov for støtte.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt:

Ifølge årsrapporten for 2023 ligger tilbuddets personalegennemstrømning på 7%.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i perioden 1/11-2023 til 31/10-2024 ligger på 8%, og hvilket fortsat er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt:

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets fremsendte dokumentation for sygefravær i perioden 01.11.2023 til 31.10.2024, hvor det fremgår, at der er 12 sygefraværssdage pr. medarbejder pr. år. Dette er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser og udgør et markant fald sammenlignet med årsrapporten for 2023, hvor tallet var 31,7.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at det af medarbejderlisten over ikkefastansatte medarbejdere fremgår at tilbuddet, i væsentlig omfang, anvender pensionerede medarbejdere, som tidligere har været ansat i tilbuddet i mange år. De ikkefastansatte medarbejdere har faglig relevant uddannelse og har mellem 4 og 30 års erfaring med målgruppen.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husenes medarbejdere, som er tværfagligt sammensat, samlet set har målgrupperelevante erfaringer og kompetencer. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, og mødes af fagligt dedikerede og engagerede medarbejdere, der har fokus på borgernes ressourcer, og udviser anerkendelse og respekt for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på, hvordan de nødvendige faglige kompetencer sikres, og at medarbejdernes viden omkring målgruppen løbende opdateres.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet besidder relevante kompetencer, i kraft af viden, uddannelse og erfaring, som modsvarer målgruppens behov. Til grund for vurderingen ligger fremsendt medarbejderoversigt, hvoraf medarbejdernes uddannelser, kompetencer og ansættelse fremgår. Ligesom interviews med såvel ledelse, medarbejdere og borgere indgår i vurderingen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes integritet, og med fokus på borgernes ressourcer, ønsker og behov. Til grund for vurderingen er såvel socialtilsynets observationer under besøget, samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke er opdateret på de nye magtanvendelsesregler. Det vurderes, at arbejdsmiljøgruppen som består af såvel ledelse og medarbejdere, har udarbejdet et årshjul, der fremover skal sikre, at alle i tilbuddet løbende får opdateret deres viden om regler vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, samt kontinuerlig opfølgning på tilbuddets procedurer.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Det fremgår af rekvireret medarbejderoversigt, at den faste medarbejderstab er tværfagligt sammensat af medarbejdere med relevante uddannelser set i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen repræsenterer SOSU-assistent, pædagoger, socialrådgiver, sygeplejerske, plejere, en medarbejder med bachelor i idræt og sundhed. Medarbejdernes uddannelser er suppleret med målgrupperelevante efteruddannelser, såsom KRAP (kognitiv ressource fokuseret og anerkende pædagogik), neuropædagogik og neuropsykologi, mentalisering, NLP (neuro lingvistisk programmering). Én medarbejder er uddannet narrativ misbrugsterapeut, én er psykoterapeut og coach og souschefen har blandt andet en specialuddannelse i diagnosen borderline. To medarbejdere er uddannet i dialektisk adfærdsterapi. Fire medarbejdere, ledelse og fire beboere har gennemført et udviklingsforløb under Socialstyrelsen omhandlende kvaliteten i socialpsykiatrien. En større gruppe af medarbejdere har været til psykiatridage (psykiatrifonden) omhandlende Skizofreni, Skizotypi og recovery.
- Jf. fremsendt medarbejderliste, har medarbejderne erfaring med målgruppen, eftersom hovedparten af medarbejderne har mellem 4 og 30 års erfaring med målgruppen. Der lægges vægt på, at medarbejderne i begge afdelinger besidder såvel fælles som individuelle kompetencer, som ifølge medarbejderne anvendes på tværs af afdelingerne. Dette fx på fælles personalemøder, og ved, at nogle medarbejdere afløser hinanden på tværs af de to afdelinger.
- Leder fortæller at ikkefastansatte medarbejdere er tidligere ansatte i tilbuddet, som nu er gået på pension, og at disse derfor har erfaring med målgruppen og med tilbuddets tilgange og metoder.
- Alle medarbejdere har i 2024 gennemgået et uddannelsesforløb i Åben dialog tilgang og metode. Efteruddannelsen har indeholdt 10 undervisningsdage som er suppleret med tre uddannelsesdage. Leder oplyser at der er ansat en ny medarbejder, som har erfaring og uddannelse i Åben dialog, og at denne medarbejder skal forestå implementering af metoden i begge afdelinger.
- I dialogen med medarbejderne fremgår det, hvorledes tilbuddets faglige tilgange og metoder praktiseres. At medarbejderne er har viden om- og er opdateret på tilbuddets valgte tilgange og metoder. Dette understøttes yderligere i dialogen med borgerne, som beskriver over for tilsynet, at medarbejdere og ledelse er venlige, nærværende, imødekommende og fagligt dygtige.
- Medarbejdere og ledelse fortæller, at de har den fornødne viden ift. at håndtere eventuelle magtanvendelser og i særdeleshed faglig viden ift. at forebygge at magtanvendelser forekommer. Medarbejdere og ledelse tilføjer dog samstemmende, at de ikke er opdateret på de nye magtanvendelsesregler. Umiddelbart efter tilsynsbesøget modtager socialtilsynet en mail, hvor souschefen orienterer om, at ledelsen nu har udarbejdet et årshjul som fremover skal sikre en årlig gennemgang og opdatering af tilbuddets love, regler og procedurer i forbindelse med håndtering af eventuelle magtanvendelser. Endvidere oplyser souschef, at der er fastsat konkret dato i februar 2025, hvor alle tilbuddets medarbejdere og ledelsen, på førstkommende fællesmøde, får opdateret deres viden om de nye regler i bekendtgørelsen omkring magtanvendelse.

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Borgerne fortæller, at de føler sig set og hørt, og at de modtager den støtte og hjælp, de har behov for. Dette understøttes ligeledes af tilsynskonsulenternes observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere, i forbindelse med tilsynsbesøg i tilbuddets 2 afdelinger, hvor medarbejdere og borgere udviser en gensidig respekt for hinanden.
- I bedømmelsen vægtes interview med tilbuddets borgere:

“ - Vi gør tingene sammen. Der er skabt relationer. Ved ikke hvad de er uddannet som, de er medmennesker.  
 - Hun (borgerens kontaktperson red.) har arbejdet med psykiatri før det betyder noget. Jeg synes de har kompetencer ift. psykiatri, og de er gode til at komme på kurser.  
 - De har fokus på hvad jeg har brug for. De stiller ikke krav på samme måde som andre steder. Måden de presser på, er fx, "var det ikke en ide vi gjorde det nu". Det bliver skrevet på tavlen, ex planlagt besøg hos lægen.  
 - Forleden dag var jeg ved at gå i mine piller, så kom der en og spurgte om jeg ville med ud at gå tur, så medarbejderen kom i stedet.  
 - De (medarbejderne red.) har fokus på egen andel i forløbet. Jeg er med i udviklingsforløb med socialstyrelsen sammen med Souschefen og 4 medarbejdere. Det er godt at spørge os til råds. Jeg skal være med til at implementere udviklingsprojektet her i huset og i beboergruppen  
 - Eks.: hvis jeg kommer med noget, så ligger de øre til og hjælper med, at jeg kommer ovenpå igen. Kan mærke når de har været på kursus i noget der vedrører mig, kan mærke de så har fået mere forståelse for mine udfordringer.

”

- I bedømmelsen vægtes at medarbejdere fortæller:

“ -Vi tre der er her (deltager i interview red.), er en del af socialstyrelsens projekt omkring målrettethed af brugen af recovery og rehabilitering. Det kan lugte lidt af åben dialog, det drejer sig om, at vi skal blive bedre til at arbejde sammen med borgeren. At borgerne ser hvad der skal til, hvordan kan vi gøre det mest ideelt for den enkelte.

”

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husenes fysiske omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes ligeledes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet består af syv pladser på Klostergade i Fåborg og syv pladser på Svendborgvej 336 i Åstrup. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tilbyde 2 værelses lejligheder med eget bad og toilet. Afdelingen i Klostergade har nyrenoveret alle boliger. Socialtilsynet vurderer samlet for Fonden Husene, at rammerne giver mulighed for, at borgerne både kan opsøge fællesskab, såvel i fællesarealer som ved hinanden, men også har mulighed for at trække sig privat og ugenert. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem.

Tilbuddet råder desuden over en ekstern udslusningslejlighed beliggende på Østergade 43 2. th, 5600 Fåborg

I lejligheden i Østergade 43, er der tale om en ældre lejlighed, som indeholder køkken, toilet og bad samt lille altan. Denne lejlighed er udvalgt med henblik på, at borgeren kan have plads til et malerum. Lejligheden indrettes med borgernes egne møbler og afspejler således at boligen er borgerens hjem. Lejligheden er centralt beliggende og i gåafstand til tilbuddet i Klostergade.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Borgerne udtrykker, at de trives og føler sig godt tilpas i de fysiske rammer. Dette understøttes af observationer af borgere, både i deres egne boliger og i fælles faciliteter, hvor de tilsyneladende slapper af og hygger sig i eget eller andres selskab. Socialtilsyn Midt har desuden lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende mener, at rammerne understøtter et liv baseret på den enkeltes ønsker, behov og præmisser. Rammerne giver mulighed for fællesskab, men også for privatliv i egen bolig.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Socialtilsynet observerer at rammer og faciliteter er overskuelige, med en hyggelig, varm og hjemmelig atmosfære, som målgruppen giver udtryk for at profitere af. Borgerne har mulighed for at søge fællesskab, men også for at kunne trække sig privat og ugenert til egen bolig.
- Fonden husene består af to afdelinger. Den ene afdeling ligger i en mindre landsby i Åstrup, i en to etagers villa, som tidligere var bageri. Afdelingen har plads til 7 beboere, som alle har en 2 værelses boenhed med eget bad. Herudover er der fælles faciliteter, såsom køkken, stue, vaskeri, og et motionsrum. Den anden afdeling ligger i Klostergade bestående af to sammenbyggede byhuse i den centrale del af Faaborg. Afdelingen har plads til 7 beboere. Herudover er der fælles faciliteter, såsom køkken stue og vaskeri. Endelig har tilbuddet tilknyttet 1 ekstern lejlighed, bestående af 2 værelser med eget bad, som ligger i gå afstand fra afdelingen i Faaborg.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- I dialogen med socialtilsynet giver borgere fra de to afdelinger samstemmende giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, og de kan indrette deres bolig efter eget ønske og valg. Det samme gør sig gældende ift. udslusningslejligheden.
- Socialtilsynet observerer, at fællesarealer afspejler at det er borgernes hjem, og at borgerne har indflydelse på indretningen. Eksempelvis er der i en af stuerne kunst, som er kreeret af borgerne. Der er et fælles puslespil på bordet, som alle kan gå til og fra.
- De to afdelinger ligger begge i ældre ejendomme, et gammelt bageri og ældre byhus, der med datidens byggestil har en indretning med flere mindre rum. Begge afdelinger har udenoms faciliteter. I afdelingen i Åstrup i kraft af terrasse og have med udsigt over marker, og i afdelingen i Klostergade i kraft af en lukket brostensbelagt gård. Det giver mulighed for fælles hygge eller afslapning, specielt i sommerhalvåret.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 71 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på ca. 1,41 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 96,7 %.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2025 viser:

- En omsætningsstigning på 4 % som følge højere af takststigning på 4 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 7,6 %
- En omsætning på ca. 8,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 122 tkr.
- At ca. 62,8 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning 11,7 % højere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 8,69 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 0%.

Socialtilsynet har påsat tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede resultat for 2025 understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et samlet overskud på 769 tkr. en egenkapital på ca. 5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af det budgetterede overskud i budget 2024 og 2025 og de seneste realiserede resultater, at der ikke er grundlag for at budgettere med overskud til yderligere konsolidering fremadrettet. Således forventes fremtidig budgettering med yderligere konsolidering begrundet med opgørelse af konsolideringsbehov.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 62,8% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,1% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 63,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

## Økonomi 3

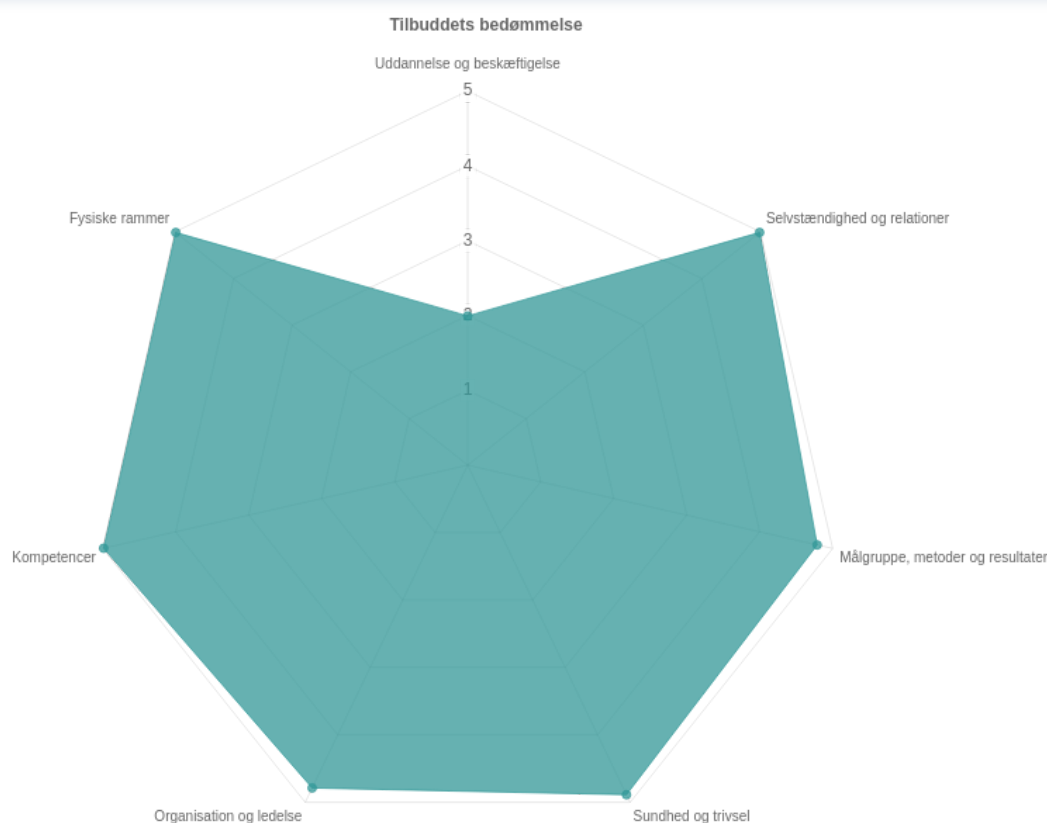
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse