

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn: Fonden Husene

Dato for generering af rapport: 08-12-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Husene
Hovedadresse	Svendborgvej 336 5600 Faaborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62616336 E-mail: husene@husene.dk Hjemmeside: http://www.husene.dk
Tilbudsleder	Hanne Krogh
CVR-nr.	25691458
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Gitte Truelsen Mette Raunholt Breuner
Tilsynsbesøg	26-10-2023 09:00, Uanmeldt, ikke truffet, Afdeling 1 Svendborgvej 336, 5600 Faaborg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling 1 Svendborgvej 336, 5600 Faaborg	Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Afdeling 2 Klostergade 13-15, 5600 Faaborg	Tilknytningsforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Fonden Husene er godkendt efter Lov om Social service §§ 107 og 108 med 7 pladser i afdeling 1. Aastrup. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere over 18 år med psykiske lidelse, såvel normalt begavede som sent udviklede.

Fonden Husene er godkendt efter Lov om Social service §§ 107 og 108. 7 pladser i afdeling 2. Klostergade. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere over 18 år med psykiske lidelse, såvel normalt begavede som sent udviklede. For afdeling 2, Klostergade kan borgerne have et aktivt misbrug.

Fonden Husene er godkendt efter Lov om Social service § 107, 1 plads / udslusningsbolig Østergade 43, 2. th 5600 Fåborg

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Husene understøtter deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet samarbejder, med relevante parter, såsom, jobcenter, uddannelse- eller beskæftigelsessteder for at fremme borgernes tilknytning, fremmøde. Borgere som af forskellige årsager ikke er tilknyttet et eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, tilbydes strukturerede aktiviteter i løbet af dagen.

Fonden Husene understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder, med inddragelse af borgerne, systematisk indsatsmål, og der opnås positive resultater, hvilket understøttes af udtalelser fra borgerne selv og visiterende kommuner. Borgerne har mulighed for et aktivt, selvstændigt liv, både i og udenfor tilbuddet, i forhold til egne ønsker og behov.

Fonden Husene arbejder med en tydelig formålsbeskrivelse, og med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for borgeren. Målgruppen for tilbuddet er meget bred, og der kan være specialiserede komplekse problemstillinger, som kalder på løbende justering af faglig og metodisk praksis. Tilbuddets medarbejdere ses at have et særligt fokus på anerkendelse, tryghed og tillid og relations arbejde til borgerne. Fonden Husene har en ensartet struktur omkring deres dokumentationspraksis og har relevant fokus på vedligehold af videre implementering. Tilbuddet har i samarbejde med borgerne, en praksis og systematik omkring opstilling af delmål der vedrører selvstændighed og relationer. Tilbuddet er opmærksom på, at der også bør opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Fonden Husene samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Fonden Husene har fokus på, at understøtte borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Fonden Husene understøtter generelt borgernes fysiske og mentale sundhed og borgerne trives generelt i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere er fokuseret på at skabe relationer og en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som bidrager til borgernes trivsel. Borgerne oplever trivsel og at de får god hjælp. Fonden Husene har viden om, og faglige pædagogiske redskaber til håndtering af situationer og dermed forebyggelse af magtanvendelser, ligesom Fonden Husene har procedure for håndtering af vold, trusler og overgreb.

Fonden Husenes bestyrelse og ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer, der retter sig mod en sikker drift, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen har desuden fokus på medarbejdernes trivsel og kompetenceniveau, og har initiativer til harmonisering og styrkelse af organisationen. Fonden Husene har en lav personalegennemstrømning. Tilbuddets sygefravær vurderes at være højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Fonden Husenes medarbejdere er tværfagligt sammensat og har, samlet set, målgrupperelevante erfaringer og kompetencer. Borgerne mødes af dedikerede og engagerede medarbejdere, der har fokus på borgernes ressourcer, og udviser anerkendelse og respekt for den enkelte.

Fonden Husenes fysiske omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats og ydelse til borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har i dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg været særligt fokus på følgende:

Tema: Uddannelse og beskæftigelse: herunder kriterium 1 og indikator 1a og 1b.

Tema selvstændighed og relationer, herunder kriterium 2 og indikator 2a.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterium 3 og indikator 3b og 3c.

Tema: Sundhed og trivsel, herunder kriterium 5 indikatorer 5a.

Tema organisation og ledelse, herunder kriterium 8 og indikator 8a og 8c samt kriterium 9, indikator 9a, 9b og 9c.

Der er ved dette tilsyn behandlet ansøgning om væsentlig ændring vedr. antal pladser. Således udslusningsbolig på adressen Østergade 11. 1. 5600 Fåborg udgår af tilbuddets godkendelsesgrundlag. Den væsentlige ændring er vurderet under Tema: Fysiske rammer i kriterium 14.

Øvrige temaer er overført fra driftsorienterede tilsyn d. 09.11-2022

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er døgtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene under hensyn til borgernes aktuelle habitus og ressourcer, motiverer for og understøtter deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet samarbejder, sammen med borgerne, med relevante parter, såsom, jobcenter, uddannelse- eller beskæftigelsessteder for at fremme borgernes tilknytning, fremmøde og trivsel. De borgere som af forskellige årsager ikke er tilknyttet et eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, tilbydes strukturerede aktiviteter i løbet af dagen, samtidig med tilbuddet, under hensyntagen til borgernes - habitus, ressourcer, funktionsniveau og alder - motiverer til et etableret tilbud, med henblik på at have et aktivt og indholdsrigt liv. Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene, under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling mht. paratheden og mulighederne for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene støtter borgerne i at udnytte deres ressourcer og potentiale i forhold til både uddannelse, beskæftigelse, og aktiviteter, således at de i videst mulig omfang stimuleres og støttes i at have et så aktivt og indholdsrigt liv som muligt. For flertallet af borgere, gør det sig gældende, at tilbuddet ikke har opstillet konkrete individuelle mål, som direkte understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud jf. kvalitetsmodellens indikator 1a.

Dog vurderes det, at der ved flere borgere, er opstillet individuelle konkrete (del)mål, som taler indirekte ind i at understøtte borgerne i forhold uddannelse, beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud. Der er for størstedelen af borgerne tale om mange små delmål, som i første omgang, taler ind i at understøtte borgerne basale behov og aktuelle livssituation. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan blive mere præcis ift. hvilke af borgernes delmål, der relaterer sig til- og understøtter borgeren ift. uddannelse og beskæftigelse, aktivitets- eller samværstilbud. Ligesom det i højere grad vil fremgå tydeligt, hvordan der er fulgt op herpå.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene understøtter borgerne i at have det nødvendige samarbejde med relevante parter, eksempelvis jobcenter, arbejdspladser eller samværs- og aktivitetssteder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

Medarbejderne giver ved interview, eksempler på, at der ved flere borgere, arbejdes med at understøtte beskæftigelse eller aktivitet. En medarbejder fortæller bl.a., at en borger holder meget af dyr, og der i samarbejde med borgeren arbejdes hen imod at borgeren skal ud og besøge et aktuelt sted med dyr med henblik på mulig beskæftigelse på sigt. Medarbejder giver eksempler på delmålsindsatser undervejs og fortæller, at der for mange af tilbuddets borgere, ofte er rigtig mange delmål omkring det rent basale, der skal arbejdes med, inden selve målet kan blive en realitet.

En borger fortæller ved interview, at vedkommende har dialog med sin tovholder/kontaktperson omkring sit ønske om at komme ud på en gård og arbejde med dyr.

Det fremgår af såvel dialog med medarbejdere som med ledelse, at der ved flere borgere, er individuelle konkrete (del)mål, som taler ind i at understøtte borgeren i forhold uddannelse, beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud på lang sigt, men at der for størstedelen af borgerene er tale om mange små delmål, som i første omgang, taler ind i borgerne basale behov og livssituation. Souschef udtaler: *vores delmål er tidsbestemte og skal ikke være for lange, så vi er ikke år ude i fremtiden.*

I bedømmelsen er scoren påvirket af følgende:

- At det af fremsendt dokumentation på udvalgte borgere på Fonden Husene ikke fremgår at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke har været en bevidsthed om at tilbuddet, jf. kvalitetsmodellen, skulle opstille konkrete individuelle mål som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Flere borgere fortæller i interview, at de ikke, i samarbejdet med tilbuddet, har opstillet mål, der understøtter deres skole, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. En borger fortæller, at vedkommende på sigt drømmer om at gøre sin uddannelse færdig, men at det pt. ikke er en realitet og derfor ikke ønsker et delmål herfor. En anden borger fortæller: Jeg er ikke beskæftigelse, har kun min træning. Har ingen drømme i den retning. Har prøvet noget tidligere, men ikke været mig. Taler ikke om mine drømme om beskæftigelse.
- På socialtilsynet spørgsmål om hvorvidt tilbuddet har opstillet individuelle konkrete mål jf. indikatorens ordlyd udtaler ledelsen:

“ *Nej, det er ikke alle vores borgere hvor det er relevant. Der er indirekte mål, der kan relatere til det, men ikke direkte delmål på dette.* ”

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det fremgår af rekvireret oversigt, at 2 ud af Fonden Husenes i alt 15 nuværende borgere, er tilknyttet et etableret tilbud.

Flere borgere har opgaver eller aktiviteter internt i varieret grad, som en del af deres daglige struktur og dagsprogram. Socialtilsyn har i sin bedømmelse afslutningsvis lagt vægt på, at Fonden husene forsøger at motivere alle til uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter, under hensyntagen til beboernes aktuelle ressourcer og livssituation i øvrigt. Tilbuddet er aktiv i forhold til at finde småpraktikker i nærmiljøet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene indenfor tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, på relevant vis understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder, med inddragelse af borgerne, systematisk indsatsmål, og der opnås positive resultater, hvilket understøttes af udtalelser fra borgerne selv og visiterende kommuner. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et aktivt, selvstændigt liv, både i og udenfor tilbuddet, i forhold til egne ønsker og behov, i forhold til aktiviteter og samvær, og at tilbuddet motiverer til og understøtter dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller systematisk, med inddragelse af borgerne, indsatsmål, der tydeligt indikerer borgernes og medarbejdernes indsats, og der følges op herpå gennem individuelle samtaler og i forbindelse med statusmøder med visiterende kommuner. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene motiverer og understøtter, at borgernes deltager i sociale aktiviteter både i tilbuddet og udenfor tilbuddet i det omfang den enkelte borger ønsker det. På samme vis motiveres og understøttes kontakt til familie og netværk. Det er vurderingen at tilbuddet tager hensyn til borgere, hvis familie geografisk bor fjern fra tilbuddet. Ligesom tilbuddet støtter op om borgere, hvor pårørende ikke ønsker den kontakt, som beboeren ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det fremgår af fremsendt dokumentation på udvalgte borgere, at der er oprettet konkrete individuelle SMART- mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Fx er der mål omkring, økonomi, netværk, fritidsaktiviteter, sovevaner samt forhold inden for Almindelig Daglig Levevis. Delmålene, som tilbuddet benævner dem, bærer præg af, at være udformet i et tæt samarbejde borgerne og medarbejderne imellem. Ligesom det af fremsendt dokumentation ses, at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer, evaluerer og følger op på borgernes delmål i planer 4 You.

Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at aktuelle delmål drøftes ved individuelle samtaler. At der via individuelle samtaler mellem borger og kontaktperson følges op på aktuelle delmål, for evaluering og justering. Samtidig følges der op på indsatsen på personalemøde, så alle medarbejdere kan understøtte og arbejde i samme retning.

Det fremgår af fremsendt dokumentation på udvalgte borgere, at der er udarbejde SMART mål, som er specifikke, målbare, attraktive, realistisk og tidsbestemt. Ligesom det fremgår at borgerne er inddraget i udarbejdelse af delmål, hvilket ses ved at målene er udformet som borgerens eget ønske.

I bedømmelsen er der yderligere lagt positiv vægt på følgende:

- At alle de borgere tilsynet taler med, kan fortælle, at de har delmål omhandlende selvstændighed og relationer, som er udarbejdet i samarbejde med tovholder/kontaktperson og der følges op herpå. En borger fortæller at der evalueres delmål hver tredje måned. Anden borger fortæller, at vedkommende drøfter sine mål hver 14. hvor også relevansen af disse tages op.
- At medarbejderne oplyser, at de er lydhøre overfor beboernes ønsker og behov, og samtidig tager bestik af dagsform og habitus. Dette understøttes af udsagn fra interview med borger.
- At det af fremsendt dokumentation er illustreret, hvordan tilbuddet følger op på borgernes delmål fx ved hjælp af metoden Recovery fortælling. En borger fortæller:
- At medarbejderne i interview fortæller at de, i de borgersager hvor det, i perioder er vanskeligt at inddrage borgeren eller hvor borgeren ikke kan se en mening med at oprette delmål omkring selvstændighed og sociale relationer, ofte alligevel er lykkedes vha. en tæt relation og åben dialog, at tale med borgeren om, hvad denne har af ønsker ift. sin livssituation for derefter at nedfælde det sammen som et mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

At tilbuddet er lydhør overfor borgernes ønsker, og motiverer og understøtter mulighederne for sociale aktiviteter. borgerne giver i dialogen med tilsynskonsulenterne eksempler herpå, eksempelvis gåtur og cafébesøg i nærområdet, bowling, ridning, til større arrangementer, såsom musicals og koncerter, samt ferieture. På samme måde har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet er åben for borgernes sociale kontakter, såvel udadrettede, som i kraft af besøg i tilbuddet. Tilsynskonsulenterne observerede, hvorledes borgerne var hinanden behjælpelig med at komme ud, og hvordan medarbejdere anerkendte dette.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden husene opfylder denne indikator i høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at interviewede beboere gav udtryk for, at de havde mulighed for at besøge og at have besøg af familie og netværk, også med eventuelle enkelte overnatninger. Der er en norm for antallet af overnatninger i tilbuddet, men disse er ikke mere fastlagt, end der kan aftales nærmere, eksempelvis efter debat på beboermøder. Tilbuddet oplyser, at flere beboere har kontakt til familie flere gange ugentlig, selvom det også for enkelte er sparsomt, blandt andet i kraft af geografisk afstand.. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse yderligere lagt vægt på, at tilbuddet støtter beboerne i at holde kontakt og er behjælpelige i forhold til at besøge familie og netværk. En hjælp som er tilpasset den enkeltes formåen, eksempelvis ved at følge til toget, og i yderste konsekvens ved kørsel. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt endvidere lagt vægt på, at de interviewede beboere lagde vægt på deres tætte netværk i tilbuddet, som de oplevede familielignende, støttende og udviklende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene arbejder med en tydelig formålsbeskrivelse/målsætning, og med faglige tilgange og metoder, der kan medvirke til at sikre trivsel og føre til positive resultater for borgene. Målgruppen for tilbuddet er bred og der kan være specialiserede komplekse problemstillinger, som kalder på løbende justering og opdatering af faglig og metodisk praksis. Tilbuddets medarbejdere ses endvidere at have et særligt fokus på anerkendelse, borgernes ressourcer, tryghed og tillid i relationen til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Husene har en ensartet struktur for dokumentationspraksis, hvor der opstilles operationelle mål ud fra myndighedens bestilling, hvor borgerne inddrages i delmål og indsats. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål og med udgangspunkt i relevante fokuspunkter med formålet at danne grundlag for evaluering og justering af indsatsen og egen læring.

Socialtilsynet vurderer at Fonden Husene samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Da målgruppens udfordringer er forskelligartede, kalder dette på løbende justering af den eksterne faglige sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe beskrivelse, og med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for borgeren. Til grund for vurderingen er, at ledelsens og medarbejdernes udtalelser harmonerer med tilbuddets overordnede målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet bemærker, at målgruppen for tilbuddet er bred, og der kan være specialiserede komplekse problemstillinger, som kalder på løbende justering af faglig og metodisk praksis, hvilket sikrer trivsel blandt borgerne med forskellige behov og kompleksiteter. Det vurderes at tilbuddets medarbejdere på tværs af afd. 1 og 2, med fordel, kan sparre med hinanden og dele viden omkring faglige tilgange og metoder, da de forskellige grupper besidder kompetencer, som kan bidrage til faglig udvikling ved hinanden.

Socialtilsynet har tidligere anbefalet, at der rettes fokus mod at øge kendskabet til metoder, der særligt retter sig mod borgere med misbrug og udadreagerende adfærd. I vurderingen indgår at to medarbejdere har færdiggjort uddannelse i DAT (dialektisk adfærdsterapi) i indeværende år. I denne uddannelse tilegner medarbejderne sig bl.a. redskaber til, hvordan de arbejder med tilbagefaldsforebyggelse og stabilitet i borgerens hverdag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på vigtigheden af intern vidensdeling fra DAT uddannelsen og vurderer samtidigt, at det er væsentligt, at tilbuddet har en plan herfor.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne italesætter den metodiske praksis, og det skal fremhæves at medarbejderne ses, at have særligt fokus på anerkendelse, tryghed, tillid og relations arbejde i arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne, og har en evalueringspraksis i tæt samarbejde med borgeren, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. For flertallet af borgere, gør det sig dog gældende, at tilbuddet ikke har opstillet konkrete individuelle mål, som direkte understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud jf. kvalitetsmodellens indikator 1a. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden og kompetencer til at følge og herpå.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med at skabe sammenhæng mellem indsatsmål, delmål og journalnotater. Der er løbende intern undervisning og sparring i organisationen, og tilbuddet anvender en systematisk dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes udvikling. Dette fører til positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet. Da målgruppens udfordringer er forskelligartede, vurderes det dog at kalde på løbende justering i samarbejdet med relevante aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside og tilbudsportalen, at målsætningen er, at hjælpe den enkelte borger med at udvikle sine kompetencer og skabe et godt og værdigt liv. Tilbuddets målgruppe er over 18 år og betegnes som unge og voksne med psykiske lidelser såvel normalt begavede, som sent udviklede. Om målgruppen oplyser ledelsen i øvrigt, at flere borgere har psykiatriske diagnoser og yderligere har flere af borgerne i Klostergade et aktivt misbrug.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder er KRAP (kognitiv ressource fokuseret anerkendende pædagogik), Mentalisering og NADA akupunktur.

Leder og Souschef oplyser følgende i forhold til tilbuddet tilgange og metoder:

“Nada er beroligende. De (borgerne red.) beder selv om det. Nada hjælper ift. abstinenser. I afd. 1 bruges det særligt ift. angst”.
 “I forhold til KRAP så kigger vi på ressourcerne og bruger skemaerne, den kognitive sagsformulering - den er lavet på alle borgere. Vi arbejder anerkendende. Vi bruger Ubetinget anerkendelse. Uanset hvad vi måtte tænke fagligt, så tager vi det for gode varer, det der kommer fra borgere. Ikke at vi glemmer vores faglighed. Den ubevidste anerkendelse handler om at kigge på sig selv, hvad bringer jeg selv ind i rummet”.
 “Jeg synes det (mentaliserings red.) lever. Hvis der opstår en situation, så bærer vi den på vores skulder og tager ansvar. Vi kan også lægge os fladt ned. “nå det var sådan du forstod det”. I teamsene, vi hjælper hinanden med at møde borgeren godt igen, efter fx en uenighed. Vores pligt er, at gå tilbage inden der går for lang tid”.

I bedømmelsen vægtes ligeledes interview med 4 medarbejdere:

Medarbejderne fortæller at de arbejder anerkendende og altid er undersøgende i forhold til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne via konkrete praksis eksempler redegør for, hvordan de valgte tilgange og metoder understøtter, at den enkelte borger udvikler sine kompetencer og har et godt og værdigt liv, som er tilbuddets overordnede målsætning.

Medarbejderne udtaler:

“Jeg Mødte kl. 7.00, 7.10 gav jeg NADA, en borger havde massiv angst og havde et stramt program i dag. så det kunne hjælpe hende. Det er en rigtig god måde for nogle borgere at få uro og angst mindsket. En anden borger med ptsd, har svært ved at sove, prøvede NADA om aftenen. Havde haft god effekt. Det er blevet trygt nu for ham, jeg kan se at når jeg giver den første nål så slapper han af”.
 “KRAP. Vi bruger kognitiv sagsformulering. Jeg er uddannet kognitiv terapeut. Det supplerer hinanden godt. Vi er to herfra, der er i gang med DAT forløb, der er også overlap ift. KRAP og skemaer vi kan bruge”.
 “I forhold til mentaliserings begrebet - jeg har lige haft en oplevelse hvor jeg var med en borger ved tandlægen. Mor aflyste, hun (borgeren red.) blev vred og skuffet. Så tog vi snakken. Det er en vred familie borgeren er fra, fokus på andre følelser”.
 “Fx ”nogle der har svært ved at mærke behov. Én som ikke spiser, han er aktiv misbruger og det er eskaleret pt. - hvad er hans perspektiv, hvor kan vi sætte ind?”. “vi prøver at se det fra borgerperspektivet. Hvis jeg var ham, hvordan kunne jeg så se det”.
 “Kommer der én og siger, jeg har sindssyg trang i dag, så laver jeg en struktureret samtale. Få talt højt om det, de tanker og følelser der ligger i borgeren. Hvad er din trang nu fra 1-10. måske 7 og så skal den helst være lavere når samtalen slutter”.

Socialtilsynet observerer, ved interview, at medarbejderne har en god og konstruktiv faglig dialog, men særligt afd. 2, giver udtryk for at mangle relevant faglig viden specifikt i forhold til borger med generaliseret angst.

Score 4 er påvirket af følgende:

I bedømmelsen vægtes at flere medarbejdere oplyser, at de i forhold til en specifik borger med generaliseret angst, oplever at være utilstrækkelige i forhold til at støtte borgeren optimalt. En medarbejder kan opleve at udviklingen udebliver eller går meget langsom, en anden medarbejder oplever at tilbuddet kunne have glæde af opdateret viden omkring tilgange og metoder i forhold til borgere med massive angstproblematikker. En tredje medarbejder oplever at der er udvikling, men at det er små skridt. En fjerde medarbejder siger: "De kan også gøre brug af afd. 1 da vi har erfaring med en borger med samme udfordringer, men det er nyt for afd. 2".

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere bekræfter at tilbuddets procedure omkring effektmåling med udgangspunkt i SMART mål forsat er gældende for tilbuddets dokumentationspraksis. Socialtilsynet har modtaget skriftlig dokumentation på udvalgte borgere begge afdelinger. Her fremgår at tilbuddet evaluerer løbende og dokumenterer resultaterne, som tager udgangspunkt i borgernes konkrete klare mål.

I bedømmelsen vægtes at medarbejderne fortæller at de, sammen med borgeren, udarbejder kognitiv sagsformulering, som danner baggrund for de opstillede mål. Af fremsendt materiale fremgår det at tilbuddet anvender en model og dermed har en ensartet tilgang og praksis således, der anvendes en systematik i deres dokumentations- og evalueringspraksis. Udover kognitiv sagsformulering, delmålsarbejde, samt status til visiterende kommune, anvender tilbuddet et fagligt intern redskab "faglig udviklingsmodel" som angiver den faglige indsats og overblik for borgeren. Dette med henblik på at holde fokus på retning og fagligheden. Den faglige udviklingsmodel følges op enten hver 6. eller 12. måned. Ledelsen oplyser, at modellen er særligt tiltænkt de borgere, som kan have svært at arbejde med mål og delmål med henblik på at bibeholde et fagligt fokus.

I bedømmelsen vægtes at medarbejderne fortæller at borgernes delmål gennemgås på p-møde og ofte også drøftes ved overlap. Medarbejder beskriver det, i interview, som en af deres vigtigste opgaver ift. løbende at understøtte, tilrette og justere indsatsen.

Medarbejderne fortæller at der i deres journalsystem løbende dokumenteres på delmål. Medarbejderne kan redegøre for, hvor i systemet der følges op og evalueres på delmål.

Medarbejderne fortæller, at de, med fokus på dokumentation og en øget opmærksomhed på at oprette delmål som højst løber over 2-3 måneder oplever, at de er blevet bedre til at dokumentere og følge op. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de oplever, at ledelsen understøttes at der løbende følges op på indsatsen.

Medarbejderne fortæller at de, med øget fokus og ny struktur, er i en god proces ift. at dokumenterer resultater på borgernes delmål ved at beskrive under fanen opfølgning i deres journalsystem.

Leder fortæller at der ofte arbejdes med små delmålsprocesser, hvor der er løbende opfølgning. Souschef fortæller at de dagligt dokumenterer i journalen.

På baggrund af de tilsendte borgersager og udsagn fra ledelse og medarbejdere, er det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet har udarbejdet en skabelon som beskriver, hvorledes delmålsresultater skal dokumenteres. Ligesom der er praksis for løbende evaluering af borgernes delmål på p-møder og ved overlap, til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen. Af dokumentation fremgår at målene er tidsbestemte og der er praksis for kontinuerligt at evaluere og justere målene sammen med borgerne, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at Fonden Husene i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

I bedømmelsen indgår interviews med flere borgere i såvel Aarup som Klostergade, som på forskellig vis oplever, at de har udviklet sig og opnået positive resultater.

En borger beskriver, at vedkommende ikke har haft angst det sidste halve år og ikke været indlagt, hvilket borgeren tilskriver de trygge rammer og støtten fra medarbejderne.

En anden borger fortæller, at vedkommendes vrede er reduceret og der er samtidig kommet mere struktur på borgerens hverdag. Borgeren fortæller at det er positivt, ikke at have været indlagt i over et år. Borger fortæller, at borger selv har arbejdet med disse mål, og fortæller samtidig at den støtte som borger modtager fra udvalgte medarbejdere, også har en betydning ift. de positive resultater borger har opnået.

En tredje borger fortæller, at målet er at tabe sig og fortæller at have opnået at tabe sig adskillige kilo indenfor det seneste år.

I bedømmelsen indgår, at medarbejderne kan redegøre for flere borgerforløb, hvori der har været positive resultater.

I fremsendt dokumentation fra flere borgeres afsluttede delmål, er flere positive resultater beskrevet. Ligesom det fremgår det tydeligt, at der løbende justeres til i indsatsen og der tages aktivt stilling til om målet skal revideres, forlænges eller afsluttes, hvis ikke der opnås positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt positiv vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører, såsom borgerens sagsbehandler, misbrugscenter, distriktspsykiatrien, jobcenteret, kriminalforsorgen, praktiserende læger, psykiater og pårørende, for i fællesskab af understøtte borgernes indsatsmål.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet pt. har et tæt samarbejde med et behandlingssted for borger der er i misbrugsbehandling. Souschef fortæller at der bl.a. er afholdt en del online møder med dem. Endvidere vægtes det at tilbuddet indhenter ekstern ekspertise, eksempelvis i form af samarbejde med VISO.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husene har fokus på, at understøtte borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at Fonden Husene generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets medarbejdere er fokuseret på, at skabe gode relationer og har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvilket bidrager til at borgerne oplever trivsel.

Det vurderes at tilbuddets pædagogiske indsats og faglige viden understøtter forebyggelse magtanvendelser. Ligesom Fonden Husene har procedure for håndtering af vold og trusler og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Husene vedvarende og individuelt har fokus på at understøtte beboernes indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, og hverdagen i tilbuddet, ud fra deres funktionsniveau, ønsker og behov. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne har øje for den enkelte borgers habitus, og tilpasser krav og tilbud herefter, og at dialogen foregår i en anerkendende og respektfuld tone, såvel i tale som skrift, med og om borgerne. Endeligt vurderer socialtilsynet, at forhold vedrørende den enkelte og hverdagen i tilbuddet tager udgangspunkt i borgers ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden husene opfylder denne indikator i høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at beboere gav udtryk for, at de i overvejende grad følte sig hørt, respekteret og anerkendt, samt inddraget i forhold vedrørende sig selv. Ligeledes gav beboerne udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige, og respekterede, at tilbuddet også er borgernes hjem. Beboerne har forinden tilsynet fået tilsendt et spørgeskema, hvor de svarer på bl.a. følgende spørgsmål: - "Bliver I respekteret af medarbejderne. Bliver jeres privatliv respekteret" - "Hvordan er omgangstonen, bliver I talt til på en ordentlig og respektfuld måde" Borgerne svarer i overvejende grad bekræftende, men enkelte svarer også: "Ikke fra alle", "nogen gange" på spørgsmål om de bliver talt til på en ordentlig og respektfuld måde. Flere interviewede giver eksempel på at de momentvis føler sig talt ned til: "XX, medarbejder taler til os som om vi var børn. Vi har prøvet at sige det til lederen og de øvrige medarbejdere, men der bliver ikke handlet". Andre igen giver eksempel på at føle sig hørt, respekteret og anerkendt og udtaler: "Før snakkede vi, nu kommunikerer vi" Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere alle gav eksempler på hvordan beboerne bliver respekteret og mødt i en anerkendende tone, samt at de fremsendte dagbogsnotater understøtter medarbejdernes udsagn.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at Fonden husene opfylder denne indikator i meget høj grad. Der er i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at borgerne udtaler, at de generelt har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Særligt tillægges det positiv vægt, at det ved interview af en borger fremgår, at borgeren og dennes kontaktperson systematisk holder møder, hvor de følger op på de delmål de i samarbejde har opstillet ud fra de kommunale handleplansmål, og hvor de sammen sidder ved en computer og skriver opfølgning herpå. Såfremt borgeren oplever, at kontaktpersonen skriver noget, som borgeren er uenig i, har borgeren mulighed for at komme med sin oplevelse, som så bliver tilføjet. Borgeren udtaler desuden, at denne er ked af/utilfreds med, at det ikke altid er muligt at være fortrolig med en medarbejder. Adspurgt svarer borgeren, at i tilfælde, hvor medarbejderen fortæller noget videre til andre medarbejdere på tilbuddet, oplyses borgeren om det inden. I Socialtilsynets bedømmelse er der ydermere lagt vægt på, at der i afdeling 1 afholdes beboermøder med jævnlige mellemrum, hvor stort og småt kan tages op. Eksempelvis aktiviteter, ture, menu og praktiske opgaver. Fra tilbuddets side lægges der vægt på, at møderne skal være et demokratisk og dialogbaseret forum, hvor det også skal være muligt at tage svære og konfliktyldte emner op. På afdeling 2 (Klosterbo) har det været forsøgt med beboermøder, men uden deltagelse af beboere. Ifølge en medarbejder vil man dog forsøge at starte beboermøderne op igen. Ydermere at det ved samtlige interviews fremgår, at det ligger medarbejdere og ledelse på sinde at støtte beboernes indflydelse på eget liv, herunder i størst muligt omfang at imødekomme særlige ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Husene arbejder understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdernes viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Til grund for denne vurdering er borgernes udsagn hvor de giver udtryk for at medarbejdernes støtte og anerkendende tilgang, i høj grad, understøtter deres trivsel. Der tilbydes gåture, træning, støtte til bustræning, madlavning og rengøring og herudover er der tilbud om aktiviteter og udflugter, som i vid udstrækning tager hensyn til beboernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne er tydeligt fokuseret på at skabe relationer og en omsorgsfuld tilgang til borgerne, hvilket vurderes at bidrage til borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer at borgerne støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser. Til grund for vurdering er interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvori der refereres til eksempelvis samarbejdet med borgernes praktiserende læge, psykiater, misbrugscenter og behandlingshjem.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

Udtalelser fra flere borgere, som repræsenterer begge tilbuddets afdelinger:

- “
- *Det er et godt sted at bo og jeg får den støtte jeg har behov for. Der er samtale og krammere. De lytter til de ønsker jeg har.*
 - *Hvis jeg ikke var her havde jeg nok ikke været i live. Jeg får hjælp og har nogle at snakke med.. har tillid til dem alle. Betyder noget at der er nogle som jeg er særlig tætte med.*
 - *Det hele går godt. Her er folk, god mad. Der er nogle her hele dagen og man bliver kørt ud til tingene.*
 - *Det betyder noget at når jeg har angst, at der er medarbejdere, at jeg kan sige, at jeg ikke har det godt. Så får jeg noget medicin eller en snak. Rart med medarbejdere, der er tilgængelige.*
 - *Godt at bo her, ligesom et kollektiv her. Her er tryghed og omsorg. Jeg er ikke alene og ensom.*
 - *Trygheden og det basale. Godt for mig at komme her, bare jeg ved at jeg kan komme her, er trygt for mig. Jeg kommer op om morgenen og det er rutine for mig.*
 - *En borger fortæller, at han kan opleve sig generet og talt om, af folk som står ude på gaden - uden for lejlighedens vinduer. Fortæller, at det gør ham angst og utryg. Borger har talt med medarbejdere om, at komme i betragtning, hvis der bliver en lejlighed ledig i tilbuddet, som ikke har vinduer lige ud til vejen, hvilket borger oplever, der bliver lyttet til.*
- ”

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for at borgerne generelt trives i tilbuddet - deres individuelle udfordringer taget i betragtning.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter beboerne til selvstændigt at frekventere relevante sundhedsydelser, men tilbuddet er omvendt altid parat til at ledsage, hvis dette ønskes. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at der er tilknyttet en psykiatrisk sygeplejerske, der kommer i tilbuddet en gang om måneden, som referer til en psykiater. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at Social- og Sundhedsassistenter håndterer tilbuddets medicin, som har kompetencer i forhold til medicinudlevering, og at dette foregår i overensstemmelse med Socialstyrelsens vejledning. Socialtilsynet observerer, at medicinen opbevares individuelt, adskilt og aflåst.

Endvidere er der, i bedømmelsen, lagt vægt på interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvori der refereres til eksempelvis samarbejdet med borgernes praktiserende læge, psykiater, misbrugscenter og behandlingshjem.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene i høj grad opfylder denne indikator.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderoversigten fremgår, at forskellige faggrupper er repræsenteret, således at både den socialfaglige og den sundhedsfaglige viden er tilstede i tilbuddet.

Tilbuddets indsats tilrettelægges ved hjælp af forskellige værktøjer til at afdække, planlægge og skabe struktur, dels VUM udredning af borgerne, som angiver en samlet vurdering af borgernes situation samt en beskrivelse indenfor temaerne praktiske opgaver, socialt problem, samfundsliv-kommunikation, socialt liv, sundhed. Der ligger således en anamnese og historik som baggrundsviden for den indsats tilbuddet skal levere. Herudover oplyser medarbejderne, at de sammen med borgerne udarbejder en kognitiv sagsformulering, som angiver temaer inden for borgernes oplevelse af; grundlæggende tanker om mig selv og andre, fakta om fokuspersonen, positive påvirkninger, udfordring, samt mestring når noget bliver svært. Ydermere anvendes redskabet faglig planlægning, der giver et fagligt perspektiv samt samtaler enten ugentligt eller hver 14. dag med kontaktperson. Dette for at tilegne sig viden om borgeren i forhold til relevante indsats der vedrører borgernes mentale og fysiske sundhed.

Medarbejderne udtrykker forskellige perspektiver på, hvordan de understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

“ Kommer der en og siger, jeg har sindssyg trang i dag, så laver jeg en struktureret samtale. Få talt højt om det, de tanker og følelser der ligger i borgeren. Hvad er din trang nu fra 1-10. måske 7 og så skal den helst være lavere når samtalen slutter.
Vi har samtaler med borgerne og vi har ”struktureret samtale”, hvor borgerne bestemmer, hvad der skal tales om fordi det er vigtigt for vores borgere, at blive lyttet til.

”

I bedømmelsen indgår endvidere, at det vægtes, at tilbuddet har iværksat en række initiativer med henblik på at sikre borgeren mentale og fysiske trivsel eksempelvis.

At tilbuddet har fokus på inddragelse af fysisk træning. Der er Indkøbt mountainbikes, tilbuddet anvender lokal træningscenter, der er tilbud om fysisk aktivitet, træning og motion som bygges op ud fra den enkelte borgeres behov og ønsker med henblik på at tilbyde en indsats, der sikrer borgernes fysiske velbefindende.

At to medarbejdere er startet op på DAT uddannelse (dialektisk adfærdsterapi), hvor der bl.a. er fokus på redskaber til tilbagefaldsforebyggelse ift. målgruppen med aktivt misbrug samt metoder som relaterer sig til borgere med angst.

At tilbuddet har ansat en medarbejder med brugerbaggrund (PEER-medarbejder) i 6 timer ugentligt som taler med specifik borger omkring borgerens massive angst udfordringer. PEER-medarbejderen har samme diagnose som borgeren og er samtidig sygeplejerske. Medarbejderen bruger både en faglig og personlig tilgang i samtalerne med specifik borger.

Score 4 påvirkes af følgende udsagn fra ledelse og medarbejdere:

- “
- Vi har ikke været ude at besøge andre steder (jf. tidligere opmærksomhedspunkt og handleplan i forhold til viden og indsats for borgere med aktivt misbrug), de to steder vi skulle opsøge, har der været kontakt, men lykkes ikke.
 - X har en ængstelig lidelse. ”Der kan være udfordringer ift. vores kompetencer til dette. Vi har lige talt med ledelse om et kursus i noget der matcher X’s udfordringer, som er enorm angst og ængstelighed i ekstrem grad.
 - Vi er udfordret, både ift. hverdagen, hun skal hentes og bringes. Hun er bange for mænd. Det går enormt langsomt med at få hende i udvikling.
 - Vi mangler et bedre samarbejde (på tværs af afd. red.) Vi har arbejdet med piger med ekstrem angst i afd. 1. I gang med Recovery, så vi kan lave nye tiltag og arbejde mere sammen. Der er viden der nogle gange går tabt.

”

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden husene har viden og faglige pædagogiske redskaber til at forebygge brug af magtanvendelser. Det er således vurderingen, at den pædagogiske indsats er tilpasset beboernes habitus og adfærd, og at tilbuddet forebyggende, via jævnlige samtaler, ved konfliktnedtrappende samtaler og handlinger i situationen, og ved efterbearbejdelse af påkommende episoder, er medvirkende til, at disse situationer ikke opstår eller eskalerer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne udtaler, at der i overvejende grad bliver behandlet med anerkendelse og respekt af medarbejderne, og rammer og samværsformen på ingen måde tilsiger, at det vil være nødvendigt at anvende magtanvendelser. Dette understøttes af medarbejderne, der fremhæver, at den pædagogiske tilgang og metoder, tæt kendskab til den enkelte beboer, dennes udfordringer og eventuelle reaktionsmønstre, forebygger at episoder udvikler sig. Der er endvidere i Socialtilsyn Midt bedømmelse lagt vægt på, at en beboer udtaler: "medarbejderne hjælper, hvis der er konflikter mellem nogle beboere. Der bliver blandt andet tilbudt hjælp til forsoningsmøder". Ydermere er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne udviste viden om konfliktnedtrappende metoder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene opfylder denne indikator i meget høj grad. Tilbuddet har diverse procedurer for håndtering af magtanvendelse og disse er kendte og implementerede til tilbuddet, hvilket ledelsen bekræfter.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har kendskab til borgernes habitus og sindstilstand og ledelse og medarbejder italesætter en konflikt nedtrappende tilgang i konflikt situationer som generelt forebygger forekomsten af vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer deslige, at der er en praksis og procedurebeskrivelser omkring håndtering af voldsomme episoder såsom trusler og der foreligger en beredskabsplan som også relaterer sig til konflikter borgerne imellem. Herudover vurderer socialtilsynet at episoder efterhåndteres med samtaler og opfølgning af de implicerede borgere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der foreligger intern procedure for hændelser borgerne imellem. Socialtilsynet har ved tidligere journalnotater bemærket, at såvel medarbejder som ledelse italesætter de problematikken der opstår overfor borgerne og borgerne imellem ved daglige samtaler og ved møder med ledelsen. Medarbejderne redegør ved interview, hvordan de arbejder konfliktnedtrappede, fx ved at trække sig fra en konflikt og/eller vente med at følge op på en konflikt til borgeren ikke længere er vred. Ledelsen oplyser, at der er kontinuerligt er fokus på sprogbruget og omgangstonen blandt borgerne. Hvis der opleves et hårdt sprogbrug, skrives det ned og drøftes på personalemøde. Såfremt der er borgere, der har følt sig påvirket af andres eller egen deltagelse i en konflikt, taler medarbejderne efterfølgende med dem, hvilket skal foregå senest et døgn efter episoden.

I bedømmelsen er det særligt vægtet at tilbuddet har procedure for vold og trusler borgerne imellem og procederen sikrer at:

- Tager sig af evt. andre beboere der har overværet konflikten
- Har fokus på at skabe ro i huset
- Tager sig af det praktiske
- Overvej om der skal indkaldes ekstra personale,
- For at klare situation (f.eks. følge op på beboere)
- Tilkald / Kontakt evt. krise psykologhjælp
- Den ramte skal ikke lades alene første døgn.
- Sørg for ledsagelse til skadestue/ læge og derefter hjem.
- Opsøg evt. skadesforvolder (evt. 2)

Borgerene fra afdeling 1 (Åstrup) oplyser, at der ikke er uro i huset og der oftest er meget stille efter kl 21.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husenes har en kompetent og ansvarlig bestyrelse og ledelse, som har relevante kompetencer, der retter sig mod en sikker drift, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen har desuden fokus på medarbejdernes trivsel og kompetenceniveau, og har initiativer til harmonisering og styrkelse af organisationen. Fonden Husene har en personalegennemstrømning som ligger på niveau med sammenlignelige tilbud og et sygefravær som ligger markant højere end sammenlignelige tilbud. Det vurderes, at tilbuddets ledelse løbende har fokus på indsats, ift. nedbringelse af sygefraværet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse på Fonden Husene, bestående af leder og souschef, hver især har relevante ledelsesmæssige kompetencer, som danner grundlag for en sikker drift til gavn for tilbuddets borgere. Det er vurderingen, at ledelsen har igangsat relevante indsats, der har medvirket til, at tilbuddet fremstår som en samlet enhed med et fælles og ensartet fagligt fundament. Ledelse og bestyrelse har prioriteret, at investere i "åben dialog" uddannelse til alle medarbejdere i tilbuddet, da det jf. ledelsen ligger dem på sinde, at komme tættere på borgerne og i praksis være mere inddragede. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Husenes ledelse har øje for og prioriterer medarbejdernes trivsel og faglige udvikling, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved kontinuerlig sparring, supervision og uddannelsesforløb. Dette skal danne grundlag for arbejdsglæde og kvalitativ opgaveløsning, hvilket kan aflæses i beboernes trivsel og udvikling. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at Fonden Husene har en aktiv bestyrelse, som fungerer som en relevant sparringspartner for ledelsen og aktivt bidrager med kompetencer ift. tilbuddets samlede drift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt:

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At det af interview, fremtoning og CV fremgår, at såvel leder som souschef har de relevante kompetencer til at varetage den daglige ledelse og drift af Fonden Husene. Det fremgår af ledelsens CV, at begge har relevant socialfaglig grunduddannelse, suppleret med en række kurser og efteruddannelser, samt erfaring fra sammenlignelige arbejdspladser.
- At der foreligger en klar og tydelig rollefordeling mellem den overordnede ledelse, hvilket også bekræftes af interviewede medarbejdere.
- At den daglige leder, i interview med Socialtilsynet, fremstår meget engageret, tillidsvækkende, mentaliserende, og gør rede for en dybdegående forståelse for tilbuddets metoder og målgruppe.
- At såvel medarbejdere som borgere giver udtryk for at opleve en kompetent, åben og tillidsvækkende ledelse.
- At medarbejderne fortæller at de oplever, en ledelse, der komplementerer hinanden, som sætter retning og understøtter tilbuddets dokumentationspraksis og fælles faglige tilgange og metoder. At de oplever en ledelse der bakker op og giver sparring, er lydhør og imødekommende.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene opfylder denne indikator i høj grad. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdergruppen modtager supervision, for nuværende 8 gange årligt. Herudover er det planlagt, at de to afdelinger skal modtage supervision og have mulighed for sparring samlet, for at kunne høste af synergieffekten ved sammenlægningen. Ledelsen udtaler, at afdelingerne har fælles, men også differentierede tilgange og metoder, og udtaler til tilsynskonsulenterne, at desto tættere samspil afdelingerne har sammen, desto bedre matching og udnyttelse af kompetencer kan fremmes for beboernes bedste. Det er vægter i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at de to afdelinger har prioriteret supervisorere, som har haft et specielt kendskab til anvendte metoder, eksempelvis mentalisering og KRAP. Specielt har Socialtilsynet lagt vægt på, at der er planlagt fælles supervision i den nye organisation, hvilket vil medvirke til at opnå synergi, fælles forståelse og harmonisering. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt dog også lagt vægt på, at tilbuddet ikke på samme måde er afklaret i forhold til supervision og sparring for den daglige ledelse, men efterfølgende skal afklares. De to ledere og en repræsentant fra bestyrelsen pointerede dog, at det allerede er aftalt, at sparring er en del af samarbejdet mellem daglig ledelse og bestyrelse. Endelig er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at der satses på, at medarbejdere kan sparre på tværs af hinanden og afdelinger, og at den daglige ledelse står til rådighed, både generelt og i pressede situationer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at der ved bestyrelsens sammensætning er repræsenteret målgruppe relevante, socialfaglige og driftsmæssige kompetencer.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget talt med for-person i bestyrelsen, som fortæller at der afvikles bestyrelsesmøder 4 gange årligt og der på disse møder er udarbejdet et årshjul, der bl.a. sikrer, at relevante overordnede temaer drøftes. Fx bestyrelsens rolle og sammensætning, budget, og fremtidig strategi - herunder kompetenceudvikling, fysiske rammer mm. Jævnfør for-personen fungerer dette godt og er bl.a. med til at sikre at bestyrelsen og tilbuddets ledelse er koordinerede. Socialtilsynet har modtaget seneste års referater, som understøtter dette. En gang årligt deltager den samlede bestyrelse, inkl. tilbuddets ledelse, i LOS´ bestyrelsesseminar.

Bestyrelsen beskrives af tilbuddets ledelse som visionære, interesserede og aktive.

Ledelse og for-person i bestyrelsen fortæller, uafhængigt af hinanden, at der opleves et gensidigt tillidsbaseret samarbejde og en god opbakning. Ledelsen beskriver, at der gode muligheder for sparring med bestyrelsen.

Såvel ledelse som for-person oplyser at bestyrelsen skal re-konstitueres sidst i december, da for-personen, efter mange år i bestyrelsen, har valgt at gå af. For-person fortæller, at der har været en drøftelse af, hvilken profil og hvilke kompetencer, der er behov for.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift på Fonden Husene varetages kompetent. I denne vurdering er der lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer, aktuelt pågår der dialog med myndighed omkring at sikre enkelte borgers behov imødekommes. Fonden Husene har kompetente og engagerede medarbejdere som har fokus på borgernes trivsel.

Personalegennemstrømning vurderes, at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet vurderes, at være markant højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes, at ledelsen og bestyrelsen har fokus på såvel personalegennemstrømningen samt indsatser ift. nedbringelse af det høje sygefravær.

De ikkefastansatte medarbejdere har samlet set, faglig relevant uddannelse og har mellem 4 og 30 års erfaring med målgruppen. Flere har tidligere været fast ansatte på Fonden Husene, men er gået på pension. Det vurderes at denne viden og kontinuitet er med til, at disse er i stand til at udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Fonden Husene har tilrettelagt indsatsen omkring deres tilbud således at de i afdelingen 2 i Klostergade kan have en målgruppe som er i misbrug og modsvarende for deres afdeling 2 i Åstrup, så har borgerne ikke et misbrug.

Der er i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at der er medarbejdere i tidsrummet ml. kl. 08.00 - 21.00 i hverdagen og kl. 09.00 - 20.00 i weekender og helligdage. Borgerne giver overfor socialtilsynet udtryk for, at der er mulighed for at tilkalde hjælp i påkommende tilfælde. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at bemanningen ikke er fastlåst, men eksempelvis tilpasses årstid og eventuelle arrangementer og aktiviteter. Ledelsen oplyser, at pågældende har bagvagt i tilbuddet og borgerne kan kontakte ledelsen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejderstab har relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser og kompetencer, og er synlige og tilgængelige for borgerne. De interviewede borgere giver således udtryk for, at der både er aftalte samtaler med kontaktpersonerne, og at der i dagligdagen også er tilstrækkelig tid til spontane gøremål.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på socialtilsynets observationer, både i forbindelse med nærværende, men også tidligere tilsyn, hvor medarbejdernes omgang og tiltale til beboerne er rolig, imødekommende, anerkendende og respektfuld.

Ved interview fortæller én borger, at opleve, at der bruges meget tid på dokumentation og kunne godt tænke sig at tiden blev brugt mere hos borgerne. Samme borger fortæller videre, at det kan være udfordrende, når kun der er én medarbejder på arbejde om aftenen fx ifm. tilberedelse af aftensmaden og det er der, borgeren så har behov for støtte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene opfylder denne indikator i høj grad.

Der er lagt vægt på at personalegennemstrømningen i perioden 1/10-2022-30/09-2023 ligger på 12,5%, og at det jf. årsrapporten 2022, er uændret og forsat ligger på niveau med sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets ledelse oplyser at der i ovenstående periode er to medarbejdere, der er gået på pension og de begge efterfølgende er ansat som tilkaldevikarer i tilbuddet. Endvidere oplyses, at der for tre medarbejdere er lavet fratrædelsesaftaler af såvel private som organisatoriske hensyn.

I samme periode er tiltrådt seks medarbejdere, som ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver som fagligt kompetente.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på den fremsendte dokumentation for sygefravær for perioden 01.10-2022-30.09-2023, hvor det fremgår, at der er 32,95 sygefraværsdage pr. medarbejder, hvilket er markant højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen fortæller, at sygefraværet primært skyldes to langtidssygemeldinger på ml. tre og fem måneder, som til dels har været arbejdsrelaterede. Ligesom der har været sygemelding ifm. barsel. Derudover har der været korte perioder/dage med sygefravær hos andre af tilbuddets medarbejdere.

Ledelsen fortæller, at de langtidssygemeldte medarbejdere er tilbage i arbejde igen og fortæller at forløbene har været fulgt tæt. Ledelsen fortæller videre, at disse sygemeldinger har givet anledning til, at ledelsen har kigget ind ad og fremover er opmærksomme på, at der er en jævn fordeling af uddelegeret arbejdsopgaver.

En borger fortæller, at det har været svært, med sygefravær hos medarbejderne, da det har betydet, at borgeren skulle skifte kontaktpersoner flere gange. Borgeren fortæller, at have fået lov at ønske, hvem der skulle være ny kontaktperson og at dette ønske er blevet opfyldt.

Ledelsen fortæller, at der i perioden har været tilknyttet vikarer, som borgerne er trygge og bekendte med.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at det af medarbejderlisten over ikkefastansatte medarbejdere fremgår at tilbuddet, i væsentlig omfang, anvender pensionerede medarbejdere, som tidligere har været ansat i tilbuddet i mange år. De ikkefastansatte medarbejdere har faglig relevant uddannelse og har mellem 4 og 30 års erfaring med målgruppen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husenes medarbejdere, som er tværfagligt sammensat, samlet set har målgrupperelevante erfaringer og kompetencer. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, og mødes af dedikerede og engagerede medarbejdere, der har fokus på borgernes ressourcer, og udviser anerkendelse og respekt for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet besidder relevante kompetencer, i kraft af viden, uddannelse og erfaring, som modsvarer målgruppens behov. Til grund for vurderingen ligger fremsendt medarbejderoversigt, hvoraf medarbejdernes uddannelser, kompetencer og ansættelse fremgår. Ligesom interviews med såvel ledelse, medarbejdere og borgere indgår i vurderingen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes integritet, og med fokus på borgernes ressourcer, ønsker og behov. Til grund for vurdering er såvel socialtilsynets observationer under besøget samt interview med borgere medarbejdere og ledelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj meget grad opfyldt. I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, på baggrund af rekvireret medarbejderoversigt, at den faste medarbejderstab er tværfagligt sammensat af medarbejdere med relevante uddannelser set i forhold til målgruppen.

Medarbejdergruppen repræsenterer SOSU-assisterter, pædagoger, socialrådgiver, sygeplejerske, plejere, en medarbejder med bachelor i idræt og sundhed. Medarbejdernes uddannelser er suppleret med målgrupperelevante efteruddannelser, såsom KRAP (kognitiv ressource fokuseret og anerkende pædagogik), neuropædagogik og neuropsykologi, mentalisering, NLP (neuro lingvistisk programmering). Desuden at 1 er uddannet narrativ misbrugsterapeut, 1 er psykoterapeut og coach og souschefen blandt andet har en specialuddannelse i diagnosen borderline. Ligeledes vægtes det, at ikkefastansatte medarbejdere har erfaring med målgruppen og med tilbuddets tilgange og metoder.

Det tillægges vægt i bedømmelsen, at medarbejderne jf. fremsendt medarbejderliste, har erfaring med målgruppen, eftersom hovedparten af medarbejderne har mellem 4 og 30 års erfaring med målgruppen. Der lægges vægt på, at medarbejderne i begge afdelinger besidder såvel fælles som individuelle kompetencer, som ifølge medarbejderne anvendes på tværs af afdelingerne. Dette blandt andet via fælles personalemøder, og ved at nogle medarbejdere afløser hinanden på tværs af de to afdelinger.

De interviewede medarbejdere redegør for, hvorledes de faglige tilgange og metoder praktiseres, eksempelvis ved at anvende den kognitive sagsformulering og måltrappe fra KRAP ved udarbejdelse af delmål i samarbejde med borgerne og ligeledes ved fastlagte samtaler og opfølgning på delmålene med borgerne. Ligeledes redegør de for, hvad det vil sige at arbejde med mentalisering og have en anerkende tilgang og socialtilsynet observerer engagerede og dedikerede medarbejdere.

Det indgår også i bedømmelsen, at der jf. fremsendt dokumentation og årshjul for kompetenceudvikling fremgår at samtlige medarbejdere har været til psykiatridage (psykiatrifonden) omhandlende Skizofreni, Skizotypi og recovery i november 2021 varighed 2 dage. To medarbejdere er startet på uddannelse i dialektisk adfærdsterapi. Uddannelsen forløber fra september 2022 og slutter februar 2023 i alt 12 dage med undervisning. Fire medarbejdere, ledelse og fire beboere er i gang med et udviklingsforløb under Socialstyrelsen omhandlende kvaliteten i socialpsykiatrien. Opstart 15. august 2022 og løber indtil 1. december 2022.

Socialtilsynet har i bedømmelsen endvidere vægtet, at borgerne, overfor tilsynskonsulenterne, samlet set oplyser, at medarbejdere og ledelse er venlige, nærværende, imødekomende og fagligt dygtige.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt særligt vægt på, at de interviewede borgere, samlet set, udtaler til tilsynskonsulenterne, at de føler sig set og hørt, og at de modtager den støtte og hjælp, de har behov for. Dette understøttes ligeledes af tilsynskonsulenternes observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere, i forbindelse med tilsynsbesøg i tilbuddets 2 afdelinger, hvor medarbejdere og borgere udviser en gensidig respekt for hinanden.

I bedømmelsen vægtes interview med tilbuddets borgere:

“ Vi gør tingene sammen. Der er skabt relationer. Ved ikke hvad de er uddannet som, de er medmennesker. Hun (borgerens kontaktperson red.) har arbejdet med psykiatri før det betyder noget. Jeg synes de har kompetencer ift. psykiatri, og de er gode til at komme på kurser. De har fokus på hvad jeg har brug for. De stiller ikke krav på samme måde som andre steder. Måden de presser på, er fx, “var det ikke en ide vi gjorde det nu”. Det bliver skrevet på tavlen, ex planlagt besøg hos lægen. "Forleden dag var jeg ved at gå i mine piller, så kom der en og spurgte om jeg ville med ud at gå tur, så medarbejderen kom i stedet. De (medarbejderne red.) har fokus på egen andel i forløbet. Jeg er med i udviklingsforløb med socialstyrelsen sammen med Souschefen og 4 medarbejdere. Det er godt at spørge os til råds. Jeg skal være med til at implementere udviklingsprojektet her i huset og i beboergruppen Eks.: hvis jeg kommer med noget, så ligger de øre til og hjælper med, at jeg kommer ovenpå igen. Kan mærke når de har været på kursus i noget der vedrører mig, kan mærke de så har fået mere forståelse for mine udfordringer.

”

I bedømmelsen vægtes at medarbejdere fortæller:

“ Vi tre der er her (deltager i interview), er en del af socialstyrelsens projekt omkring målrettethed af brugen af recovery og rehabilitering. Det kan lugte lidt af åben dialog, det drejer sig om, at vi skal blive bedre til at arbejde sammen med borgeren. At borgerne ser hvad der skal til, hvordan kan vi gøre det mest ideelt for den enkelte.

”

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Husenes fysiske omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes ligeledes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tilbyde 2 værelses lejligheder med eget bad og toilet. Afdelingen i Klostergade har nyrenoveret alle boliger. Socialtilsynet vurderer samlet for Fonden Husene, at rammerne giver mulighed for, at borgerne både kan opsøge fællesskab, såvel i fællesarealer som ved hinanden, men også har mulighed for at trække sig privat og ugenert. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem.

Der er i rapporten, behandlet en ansøgning om væsentlig ændring omkring tilpasning af pladser.

- Én ansøgning hvor tilbuddet søger om væsentlig ændring hvor de ikke længere ønsker at gøre brug af udslusningsbolig Østergade 11, 1, 5600 Faaborg.

I vurderingen vægtes at den væsentlige ændring ikke har betydning for kvaliteten i tilbuddet.

Således råder tilbuddet nu samlet set over 1 ekstern udslusningslejlighed beliggende på Østergade 43 2. th, 5600 Fåborg samt syv pladser på Klostergade 13-15 Fåborg og syv pladser på Svendborgvej 336 Fåborg.

I lejligheden i Østergade 43, er der tale om en ældre lejlighed, som indeholder køkken, toilet og bad samt lille altan. Denne lejlighed er udvalgt med henblik på, at borgeren kan have plads til et malerum. Lejligheden indrettes med borgernes egne møbler og afspejler således at boligen er borgerens hjem. Lejligheden er centralt beliggende og i gåafstand til tilbuddet i Klostergade 2.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsyn midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at beboerne gav udtryk for, at de trives og har det godt i de fysiske rammer. Dette blev understøttet af observationer, både af beboere i egne boenheder som i fælles faciliteter, som øjensynlig slappede af og hyggede sig i eget eller andres selskab. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse endvidere lagt vægt på at beboere, medarbejdere, ledelse samstemmende giver udtryk for, at rammerne understøtter et liv ud fra den enkeltes ønsker, behov og præmisser, og giver mulighed for fællesskab, men også for at kunne trække sig privat i egen boenhed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene opfylder denne indikator i høj grad.

Fonden husene består af to afdelinger. Den ene afdeling ligger i en mindre landsby i Åstrup, i en to etagers villa, som tidligere var bageri. Afdelingen har plads til 7 beboere, som alle har en 2 værelses boenhed med eget bad. Herudover er der fælles faciliteter, såsom køkken, stue, vaskeri, og et motionsrum. Den anden afdeling ligger i Klostergade bestående af to sammenbyggede byhuse i den centrale del af Faaborg. Afdelingen har plads til 7 beboere. Herudover er der fælles faciliteter, såsom køkken stue og vaskeri. Endelig har tilbuddet tilknyttet 1 ekstern lejlighed, bestående af 2 værelser med eget bad, som ligger i gå afstand fra afdelingen i Faaborg. Der er i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at rammer og faciliteter er overskuelige, med en hyggelig, varm og hjemmelig atmosfære, som målgruppen profiterer af. Beboerne har mulighed for at søge fællesskab, men også for at kunne trække sig privat og ugenert til egen bolig.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Fonden Husene opfylder denne indikator i meget høj grad. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede beboere fra de to afdelinger samstemmende giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, og de kan indrette deres bolig efter eget ønske og valg. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt også lagt vægt på, at fællesarealer afspejler at det er borgernes hjem, og at beboerne har indflydelse på indretning. Eksempelvis er der i en af stuerne kunst, som er kreeret af borgerne. Der er et fælles puslespil på bordet, som alle kan gå til og fra. De to afdelinger ligger begge i ældre ejendomme, et gammelt bageri og ældre byhuse, der med datidens byggestil giver flere mindre, men hyggelige rum, som udstråler varme, hygge og hjemlighed. Der er ligeledes lagt vægt på, at begge afdelinger har udenoms faciliteter, i afdelingen i Åstrup i kraft af terrasse og have med udsigt over marker, og i afdelingen i Klostergade i kraft af en lukket brostensbelagt gård. Det giver mulighed for fælles hygge eller afslapning, specielt i sommerhalvåret. Endelig har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at øve-lejligheder ligger 5 minutters gang fra afdelingen i Klostergade.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022. Der indgår aktiviteter i Fonden Husenes, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 71 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 4,76 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 90,6 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtheden

Den økonomiske gennemsigtheden understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på 5,6 % som følge højere belægning og en takststigning på 2 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 1,3 %
- En omsætning på ca. 8,4 mio. kr.
- Et overskud på ca. 398 tkr.
- At ca. 61,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning 12 % lavere end forventet i budget 2022.
- At personaleomkostningerne er -9 % lavere end forventet i budgettet.

- Et faktisk underskud på ca. – 2,5 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2,9 %.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud for 2024 understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et samlet underskud på 191 tkr. en egenkapital på ca. 4,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Af resultatet på -181 tkr. vedrører -191 tkr. bodelen, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, mens de 10 tkr. er vedrørende § 85 støtte ude i byen, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af det budgetterede overskud i budget 2024 og de seneste realiserede resultater, at der ikke er grundlag for at budgettere med overskud til yderligere konsolidering fremadrettet. Således forventes fremtidig budgettering med yderligere konsolidering behørigt begrundet med opgørelse af konsolideringsbehov.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 61,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 63,7% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,8% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvilket ville højne gennemsigtigheden.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere